

El papel de la familia

El medio familiar es fundamental en el aporte de cuidados a aquellas personas que por su situación necesitan de apoyo y ayuda para las actividades de la vida diaria, para moverse, para la alimentación, la higiene etc., necesitan ayuda, pero la familia proporciona también vínculos afectivos, emocionales y relacionales, imprescindibles para el bienestar y la satisfacción de la persona. El mantenimiento de estos vínculos, de este apoyo natural reduce la vulnerabilidad del individuo frente a diferentes factores estresantes físicos y mentales y permite hacer frente a los mismos con más capacidad de afrontamiento. La cantidad y calidad de los contactos sociales, no solo de los lazos familiares sino también de los amigos, conocidos, etc. influye positivamente y refuerza a la persona cara a su salud, moral, bienestar y calidad de vida....

El cuidado familiar no debe cesar cuando la persona ingresa en un centro aunque evidentemente hay un cambio de circunstancias y el tipo de cuidados no va a ser el mismo: nosotros nos ocupamos del cuidado y apoyo en las actividades de la vida diaria y apoyamos afectiva y emocionalmente a la persona, le atendemos desde una perspectiva sociosanitaria y psicosocial pero el apoyo afectivo que da la familia no lo puede dar nadie más. El ingreso residencial es un punto más del cuidado y relación familiar.

Existen algunos estereotipos relativos a la familia que ingresa a un familiar en un centro que no son ciertos y contra los que nos debemos enfrentar.

- No es cierto que tras el ingreso la familia deja de ser importante para la persona.
- No es cierto que los profesionales de los centros sustituyamos a las familias.
- No es cierto que las familias abandonen a sus familiares por ingresarlos en un centro residencial.

Cada nuevo usuario, residente, entra en nuestros centros con su familia y hasta la misma familia se integra y adapta en la vida del centro. Es importante el conocimiento de las relaciones familiares de estas personas. La familia debe participar e integrarse en la vida del centro juntamente con su familiar.

LA FAMILIA EN UN CENTRO RESIDENCIAL

Tratar sobre la familia en un centro residencial, es un tema amplio, por lo que trataremos de reseñar aspectos importantes que se deben de tener en cuenta:

El por qué de la importancia de la familia como núcleo de intervención en un centro residencial

Partimos de la idea de que cada persona es fruto de una realidad social y familiar concreta. Por ello, entendemos que cuando una persona ingresa en un Centro, no ingresa aislada ni comienza una historia nueva, sino que:

- Ingresa un individuo que es y sigue siendo un miembro de una familia determinada.
- Su historia personal continua: ingresa con un pasado y tiene un nuevo futuro.
- Se ha dado un cambio importante en la vida de esta persona. Ha cambiado de domicilio,



ha ido a vivir a un Centro, y ello va a suponer que aparecen nuevos miembros en su vida que le proporcionarán determinados cuidados y además el rol de su familia va a ser diferente. Esto no significa una ruptura con el pasado del residente ni tampoco, por supuesto con su familia. Por ello, podemos llegar a decir, que cuando una persona ingresa en un Centro, ingresa ella, su historia y su familia. Por ello, la intervención ha de ir dirigida no sólo hacia el residente, sino también a su familia, entendiéndolo como algo interrelacionado y de lo que no se puede prescindir por ser parte de su propia historia.

Modelo teórico del que partimos sobre el concepto de "familia"

Partimos de la base de que la familia la entendemos desde el modelo sistémico. Sin extendernos mucho, básicamente este concepto, se traduce en que:

- La familia no es un conjunto de elementos aislados sino relacionados entre sí. Existe una interrelación entre sus miembros, de tal forma que los cambios en uno de ellos afectan a los demás.
- Cada familia está gobernada por sus propias reglas, lo que marca el papel de cada uno de sus miembros, el tipo de relaciones entre ellos.
- Tiene su propia historia: existe una interacción familiar, un sentimiento de identidad común: partir de sus propias normas y reglas, se cristalizan comportamientos que se consolidan y condicionan conductas posteriores.

Rol de la familia en el centro

Por todo lo expuesto anteriormente consideramos que el rol de la familia es básico y necesario. El apoyo afectivo que da la familia no es sustituible, a pesar de que desde el Centro se le dé también apoyo emocional y afectivo, pero siempre será a otro nivel diferente al que lo ejerce la familia.

Principalmente este apoyo se centra en:

- Vínculo afectivo, identidad personal, continuidad pasado-futuro: proporcionar escucha, cariño, es importante contar con el residente en la toma de decisiones familiares, participar en eventos importantes en la familia, ...
- Apoyo psicoafectivo o emocional: interesarse por su estado, por la adaptación al Centro, preguntar por las cosas que realiza, apoyarle y animarle a integrarse en el Centro...
- Apoyo relacional-informacional: realizar visitas, compañía, mantenerle en contacto con su realidad, con su entorno, informarle sobre hechos que ocurren en su barrio, a sus conocidos y amigos,...
- Apoyo instrumental: ayuda material proporcionándole lo que necesite o mejor aún, ayudándole a que él mismo lo adquiera.