

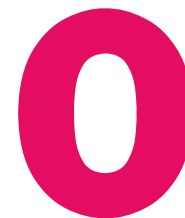
MEMORIA
2006
TXOSTENA

Grupo Matia

Camino de los Pinos, nº 35 • 20018 San Sebastián

Tel.: 943 31 71 00 • Fax.: 943 21 55 33 www.matiaf.net





Índice

Aurkibidea

Introducción

Presentación. Carta del Presidente.....	4
Presentación. Carta del Director General.....	5

1. Presentación

1.1 Introducción

1.2. Misión, Visión y Valores:

Fundación Matia:	8
Fundación Ingema:	9

1.3. El Patronato y Equipo Directivo:

Fundación Matia.....	10
Fundación Ingema	11

1.4. Centros y Servicios:

Fundación Matia.....	12
Fundación Ingema.....	13

Sarrera

Aurkezpena. Presidentearen gutuna.....	4
Aurkezpena. Zuzendarri Nagusiaren gutuna.....	5

1. Aurkezpena

1.1 Sarrera

1.2. Misioa, Ikuspena eta Balioak:

Matia Fundazioa:	8
Ingema Fundazioa:	9

1.3. patronatua eta zuzendaritza-taldea:

Matia Fundazioa	10
Ingema Fundazioa	11

1.4. Zentroak eta Zerbitzuak:

Matia Fundazioa	12
Ingema Fundazioa	13

2. Desarrollo de los objetivos estratégicos

2.1. Objetivos Estratégicos.....	17
2.2. Desarrollo y gestión de los procesos.....	25

3. Fundación Matia: Actividad y Resultados 2006

3.1. Modelo de atención.....	26
3.2. Centros Residenciales y de día.....	28
3.3. Hospital Ricardo Bermingham.....	31
3.4. Rehabilitación.....	32
3.5. Balance económico Matia 2006.....	34

4. Fundación Ingema: Actividad y Resultados

4.1. Avance y consolidación del instituto en 2006.....	37
4.2. Generación de conocimiento: Investigación y Desarrollo (I+D).....	37
4.3. Transferencia de Conocimiento.....	40
4.4. Innovación.....	44
4.5. Publicaciones.....	45
4.6. Balance Económico	46

2. Helburu estrategikoen garapena

2.1. Helburu Estrategikoak	17
2.2. Prozesuen Garapena eta Kudeaketa	25

3. Matia Fundazioa: Jarduera eta Emaitzak

3.1. Arreta eredua	26
3.2. Egoitza zentroak eta eguneko zentroak.....	28
3.3. Ricardo bermingham ospitala.....	31
3.4. Errehabilitazioa	32
3.5. Balantze ekonomikoa Matia 2006	34

4. Ingema Fundazioa: Jarduera eta emaitzak

4.1. Institutuaren aurrerapena 2006an	37
4.2. Ezagutzaren sorrera: Ikerketa eta Garapena (I+G)	37
4.3. Ezagutzaren Transferentzia	40
4.4. Berrikuntza	44
4.5. Argitarapenak	45
4.6. Balantze Ekonomikoa	46

CARTA DEL PRESIDENTE

En los últimos años nuestra Fundación se comprometió e hizo dos grandes apuestas: y ahora quiero destacar el grado de cumplimiento de las mismas durante este ejercicio 2006.

En primer lugar, la apuesta por desarrollar el campo del Conocimiento en materia de envejecimiento y discapacidad, como camino complementario a nuestra labor asistencial tradicional: Esta apuesta se ha consolidado con niveles sensibles de actividad, tanto en la generación de conocimiento (I+D), como en su transferencia hacia el exterior. Ello nos ha conducido a dotar de la personalidad jurídica de Fundación en este año al Instituto Gerontológico MATIA (INGEMA), creando la Fundación INGEMA, para que con carácter propio y voluntad de continuidad desarrolle y transmita a la sociedad los máximos avances en el conocimiento relativo al envejecimiento y la discapacidad, en su máxima dimensión.

En segundo lugar, la decidida apuesta por el desarrollo de la calidad y la mejora continua en todos sus frentes: En este punto la Fundación ha marcado un hito fundamental en el 2006, con la concesión por el Gobierno Vasco de la "O de Oro" a la excelencia en la gestión, acreditación que nos fue entregada por el Lehendakari el pasado mes de Diciembre.

Como Presidente de la Fundación y en representación del Patronato quiero dejar constancia de la satisfacción e ilusión por el futuro que nos aporta este excelente recorrido.

No cabe duda que estos logros están llevados a cabo por personas, personas que por su competencia, su implicación y su estilo han sido capaces de imprimir a nuestra Fundación un carácter como organización que los hace posibles.

En mi nombre y en nombre de todos los miembros del Patronato no me queda más que felicitar y agradecer a los más de 500 trabajadores de Matia su profesionalidad y esfuerzo y animarles en este ilusionante camino.

Miguel Ángel Segura Zurbano
Presidente Patronato Fundación Matia

Miguel Ángel Segura Zurbano
Matia Fundazioaren Patronatuaren Presidentea

PRESIDENTEAREN GUTUNA

Azken urteetan, gure Fundazioak helburu batzuk hitzeman zituen, eta bi apustu handi egin. Eta, orain, 2006ko ekitaldi honetan izan duten betetze maila nabarmendu nahi dut.

Lehenik, zahartzearen eta ezintasunaren gain Ezagutzaren arloa garatzeko apustua, gure ohiko asistentzia-lanaren osagarri. Apustu hori jarduera maila handi samar batean sendotu da, bai ezagutzaren (I+G) somenean, bai hura kanpora transferitzean. Hori dela eta, Fundazioaren nortasun juridikoa eman zaio, aurtten, MATIA Institutu Gerontologikoari (INGEMA), eta INGEMA Fundazioa sortu dugu. Horrek, jadanik bere izaeraz eta jarraitzeko gogoz, zahartzearen eta ezintasunaren arloko ezagutzako aurrerapenak garatuko ditu eta transmitituko dizkio gizarteari.

Bigarren, arlo guztietan kalitatea hobetzeko eta etengabeko hobekuntza egiteko apustu sendoa. Atal horretan, Fundazioak sekulako marka ezarri du 2006an, kudeaketaren bikaintasunari ematen zaion Urrezko Q eman baitio Eusko Jaur-laritzak. EAEko Lehendakariak berak eman zizun hura aurreko abenduan.

Fundazioaren Presidente eta Patronatuaren ordezkari gisa, aitortu nahi dut sekulako poza dugula, eta ilusio handia etorkizunerako, egin dugun ibilbide bikainari esker.

Ez bainik gabe, pertsona jakin batzuek ekarri dituzte lorpen horiek. Beren gaitasunarekin, inplikazioarekin eta estiloarekin, nortasun berezi bat ezarri diote gure Fundazioari.

Neure izenean eta Patronatuko kide guztienean, zorionak eta eskerrak ematen dizkiet Matiako 500 baino gehiago langileei, beren profesionaltasunagatik eta ahaleginagatik, eta bihotzez eskatzen diet jarrai dezatela horrela.

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

Con la finalización del año ha concluido el Plan Estratégico 2004-2006, proyecto en el que nos planteábamos los retos de la Fundación para el trienio. La realidad se ha correspondido con nuestros planteamientos, habiendo alcanzado todos los objetivos, y superado muchos de ellos, tanto en lo que se refiere a las propias actividades asistenciales de Fundación MATIA, como en materia de Conocimiento desde la Fundación INGEMA.

Este progresivo recorrido, tanto cuantitativo, pero sobre todo cualitativo, nos sitúa en una posición desde la que se vislumbran múltiples necesidades dentro de nuestra sociedad de los mayores y de las personas con discapacidad, pendientes de atención o susceptibles de una amplia mejoría.

De acuerdo con nuestra Misión, nos planteamos en el inmediato futuro tratar de abordar estos campos de cobertura de necesidades y de mejoría de las condiciones de vida de esos colectivos, combinando el mejor desarrollo del conocimiento con su puesta en práctica, para conseguir resultados reales en nuestra sociedad.

Con esta Visión, el Plan Estratégico 2007-2009 que hemos elaborado y comprometido, nos deberá conducir a la creación de productos y servicios innovadores que mejor contribuyan tanto a mejorar las condiciones de atención a las personas que lo precisen, como a prevenir el deterioro en el envejecimiento y mejorar las condiciones de salud y calidad de vida dentro de ese proceso de envejecimiento.

Será pues el reto de la Innovación el que marque la nueva etapa tanto de Fundación MATIA como de Fundación INGEMA en el inmediato futuro.

José Antonio Aguirre Franco
Director General Fundación Matia

José Antonio Aguirre Franco
Matia Fundazioko Zuzendari Nagusia

ZUZENDARI NAGUSIAREN GUTUNA

Urte arnaitzearekin bukatu da 2004-2006 Plan Estrategikoa. Horixe zeuden jasota Fundazioak hirurtekorako zeuzkan helburuak. Gure asmoekin bat etorri da errealtatea, helburu guztiak lortu baititugu, eta haietako asko gaititu, bai MATIA Fundazioaren beraren asistentzia-jarduerai dagokienez, bai Ezagutza mailan INGEMA Fundazioan.

Ibilbide mailakatu kuantitatibo eta, batez ere, kuantitatibo horrek oso posizio onean kokatu gaitu, eta, bertatik, gure gizarteko pertsona zaharren eta ezinduen premia ugari sumatzen dira oraindik. Arreta edo hobetze nabarmen bat espero duten premiak, bidenabar esanda.

Geure misioarekin bat, premia horiei erantzuten eta talde horien bizi-baldintzak hobetzen saiatzeko asmoa dugu etorkizun hurbilean, Ezagutzaren garapena eta hura praktikan ipintzea konbinatuko ditugu, gizartearen emaitzak erdiesteko.

Ikuspegi horrekin, 2007-2009 Plan Estrategikoa egin eta hitzeman dugu. Haren bidez, produktu eta zerbitzu berritzaileak sortu behar genituzke, bai premia duten pertsonentzako asistentzia-baldintzak hobetzeko, bai zahartzaroan nariadura sailhesteko, bai zahartze-prozesu horretako osasun-egoera eta bizi-kalitatea hobetzeko.

Berrikuntzaren helburuak gidatuko du, bada, MATIA Fundazioaren eta INGEMA Fundazioaren etapa berria, etorkizun hurbilean.

Nuestro firme compromiso con la calidad se materializa en un concepto, la mejora continua.

Kalitatearekiko dugun geure konpromiso tinkoa kontzeptu batetan gauzatzen da: etengabeko hobekuntzan.



1.1 INTRODUCCIÓN

La apuesta clara por la calidad se materializa en el cumplimiento de los objetivos marcados para el 2006, en los que se han obtenido unos resultados excelentes. Apuesta por la que el Gobierno Vasco-Euskalit, otorgó a Fundación Matia y a su Instituto, Fundación Ingema, en diciembre 2006 la O de Oro a la calidad, en reconocimiento al nivel de calidad en la gestión, y consecuentemente de la atención a nuestros usuarios y sus familias. Asimismo, la trayectoria cualitativa de la mano de la investigación y su transferencia hacia el exterior, igualmente ha logrado unos resultados muy importantes durante el 2006.

Finalizado el Plan Estratégico 2004-2006, se enuncia como elemento estratégico fundamental para el trienio 2007-2009 el desarrollo de la INNOVACIÓN. Así, la generación de nuevos servicios, o la potenciación y diversificación de los existentes, deberá ser el camino a través del cual la Innovación se pueda y deba desarrollar, apoyándonos en las bases que hemos consolidado.

Continuaremos con nuestro compromiso en la mejora y la innovación para poder desarrollar una organización que alcance un nivel de excelencia en la atención y gestión sociosanitaria, que incorpore las técnicas más novedosas y que aporte nuevo conocimiento.

1

Presentación

Aurkezpena



1.1 SARRERA

Kalitatearekiko apustu tinkoa 2006ean zehaztutako helburuen lorpenarekin gauzatzen da, non emaitza harrigarriak lortu diren. Eusko Jaurlaritza – Euskalitek aintzat hartu du fundazioaren kudeaketa-kalitatearekiko apustu hau eta, ondorioz, gure erabiltzaileei eta horien familiei eskaintzen diegun arreta. Izan ere, Matia Fundazioak eta horren Institutuak, Ingema Fundazioak, kalitatearen urrezko Oa eskuratu zuten horren eskutik 2006ko abenduaren Modu berean, ibilbide kualitatiboa emaitza oso garrantzitsuak lortu izan ditu 2006an zehar ikerketa eta honen transferentziaren eskutik.

2004-2006 Plan Estrategikoa bukatu ostean, 2007-2009 hirurtekorako elementu estrategiko gisa BERRIKUNTZAREN garapena agertzen da. Modu honetan, berrikuntza garatu ahal izateko bidea zerbitzu berrien sorrera edo dagoeneko dauden zerbitzuen sustapena edo dibertsifikazioa izan beharko du. Beti ere, tinkatu izan ditugun oinarrietan lagunduz.

Hobetzeko eta berritzeko konpromisoari eusten jarraitzen diegu, arreta eta kudeaketa soziosanitarioan bikaintasun maila eskuratu izan erakunde bat garatu ahal izateko. Era berean, erakundeak teknika berritzaileak barneratu beharko ditu eta ezagutza berria ekarri esandakoak lortze aldera.



1.2 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Fundación Matia

MISIÓN

"Identificar y atender, adaptándose a los cambios sociales, las necesidades de las personas mayores y de las personas con discapacidad y sus familias, generando los servicios y cualquier otro tipo de iniciativas que puedan dar una mejor respuesta a las mismas, todo ello desde una visión humanista e integral de las personas."

El desarrollo de esta Misión se efectúa en dos campos:

1. Prestar servicios asistenciales de tipo sociosanitario a las personas mayores y a las de discapacidad grave, y apoyo y atención a sus familias, especialmente a los que más lo precisan tanto física, psíquica como socialmente.
2. Desarrollar una progresiva mejora de las condiciones de las personas mayores dentro del proceso de envejecimiento de la población, a través de la prevención de la dependencia y la promoción de un envejecimiento saludable, físico y psíquico, mejorando consecuentemente su calidad de vida y su integración y participación en la sociedad.

VISIÓN

"Desarrollar una organización de personas y equipos que alcance un nivel de excelencia en la atención y gestión sociosanitaria estableciendo una conexión con los centros más avanzados, e innovando e incorporando las técnicas más novedosas, y así mismo en la promoción de un envejecimiento saludable e integrado en la sociedad, alcanzando en todo ello un claro liderazgo a nivel estatal y en línea y relación con las mejores prácticas a nivel internacional."

VALORES

- La **SOLIDARIDAD** como base de nuestro compromiso social y desde donde se debe definir y desarrollar la política social, en nuestro caso la del ámbito de los mayores y de la discapacidad, en una sociedad para todos.
- La **VEJEZ** como valor en sí misma, debiendo impulsarse su papel y aportación en la sociedad.
- La **HUMANIDAD** y **EMPATÍA** con las personas que atendemos y sus familias.
- La **MEJORA CONTINUA** y **LA INNOVACIÓN** como elementos base de progreso. La profesionalidad en el **CUIDADO** y **ATENCIÓN**, como valor a prestigiar.

1.2 MISIOA, IKUSPENA ETA BALIOAK

Matia Fundazioa

MISIOA

Aldaketa sozialei moldatuz, adinekoen eta ezinduen eta hauen familien beharrak identifikatu eta arreta ematea. Modu honetan, betebeharrak haur erantzun hobereana emango dioten zerbitzu zein beste ekimen mota sortzea. Guzti hau, beti ere, pertsonetara ikuspegi humanista eta orokorretik.

Misioa bi arlotan gauzatzen da:

1. Asistentzia-zerbitzu soziosanitarioak ematen zaizkire pertsona zaharrei eta oso ezinduei, eta laguntza eta arreta haien familiei, batez ere psikikoki eta sozialki gehien behar dutenei.
2. Adineko pertsonen biztanleriaren zahartze-prozesuan dituzten baldintzak hobetzen ahalegintzen gara pixkanaka, bai haien mendekotasuna saihestuz, bai haien zahartze fisiko eta psikiko osasuntsua bermatuz. Horrela, haien bizi-kalitatea hobetzen da, eta hobeto integratzen dira eta gehiago parte hartzen dute gizartearen.

IKUSPENA

"Pertsonaz eta taldez osatutako erakunde bat eratu nahi dugu. Maila bikaina iritsi behar du arreta eta kudeaketa soziosanitarioan. Zentronik aurreratuenekin egon behar du lotuta. Beti berritzen eta teknikan berriak bereganatzen eta ezartzen aritu behar du. Zahartze osasuntsu eta gizartearen integratua sustatu behar du, eta aitzindarizta garbia erdietsi behar du horretan estatu mailan, beti ere nazioarteko praktikak onenen lidoan eta bidean dagoela".

BALIOAK

- **ELKARTASUNA** da gure gizarte-konpromisoaren oinarria. Guztiotzako gizarte batean elkartasunetik abiatuta finkatu eta garatu behar dira gizarte-politikak, eta guri dagokionez, adinekoen eta ezaigaiuen alorrekoak.
- **ZAHARTZARAOA** berez da balioa, eta adinekoak gizartearen duten zeregina sustatu behar dugu.
- Zaintzen ditugun pertsonetara eta euren familietara humanitatea eta empatia.
- **BERRIKUNTZA** ETA **ETENGABEKO HOBEKUNTZA** aurrerapenaren oinarri gisa. **ARRETAN** ETA **ZAINTZAN** profesionaltasuna, prestigioa eman beharreko balioa.

Fundación Ingema

MISIÓN

"Lograr el máximo recorrido en investigación (I+D), Transferencia de Conocimiento (T) e Innovación (I) en el ámbito de las personas mayores y la discapacidad"

Nuestra misión básica es la de generar Conocimiento de todo aquello que permita mejorar las condiciones y calidad de vida del colectivo de personas mayores y discapacitados; Aplicar ese Conocimiento favoreciendo la prevención y retardando la aparición de discapacidades y propiciando la integración de las personas en la sociedad; y Transferir ese Conocimiento generado por una parte a Fundación Matia y por otra a la sociedad en general a través de distintas vías posibles como docencia, consultoría, formación, publicaciones, alianzas, convenios, etc.

VISIÓN

"Alcanzar la dimensión y el prestigio de un Centro Científico Tecnológico referencial en materia de envejecimiento y discapacidad, con reconocimiento internacional, tanto a nivel de Investigación como de Transferencia de Conocimiento, generando además proyectos de Innovación de alto impacto en la sociedad"

VALORES

- **ORIENTACIÓN** a los grupos de interés de todas las actividades de Fundación Ingema
- **CREATIVIDAD INNOVADORA**
- **AGILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO**, en las personas, los equipos y toda la organización
- **TRABAJO EN EQUIPO**, de forma interdisciplinaria
- **RESPONSABILIDAD SOCIAL**, enfocando las actividades desde una visión de los valores éticos y de la máxima aportación a la sociedad

Ingema Fundazioa

MISIOA

"Adineko pertsonen eta ezinduen arloan Ikerketa (I+D), Ezagutzaren Tranferentzia (T) eta Berrikuntza (I) dagokionez gehienezko ibilbidea lortu."

Adineko pertsonen eta ezinduen kolektiboaren bizi-kalitatea eta bizi-baldintzak hobetzen dituen ezagutzaren sorrera da gure zeregin nagusia; Prebentzioaren alde eginez, minusbaliotasunen agerpenak atzeratuz eta pertsona ororen gizarteratzea erraztuz Ezagutza horren ezartzea; eta Sortutako Ezagutza hori orokorrean irakaskuntza, aholkularitza, prestakuntza, argitarapenak, aliantzak, hitzarmenak, eta abar bide desberdinen bidez alde batetik Matia Fundazioara eta bestetik gizarteari transferitu.

IKUSPENA

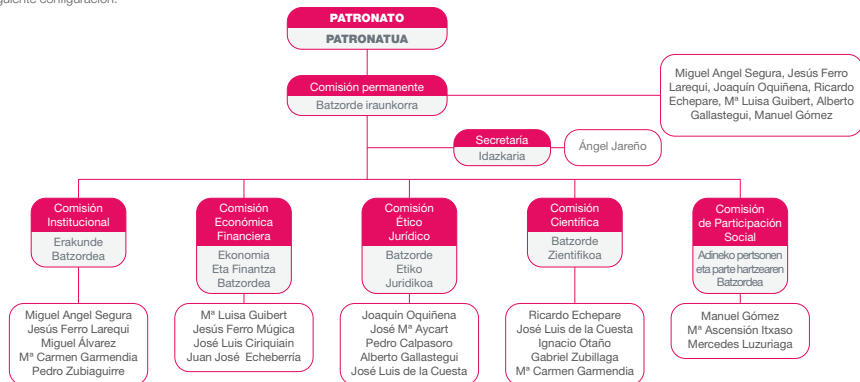
"Zahartzearen eta ezintasunaren arloan Teknologi Zentru Zientifiko erreferentzial baten ospea eta garrantzia handia eskuratu. Halaber, bai Ikerketa mailan zein Ezagutzaren Sorra mailan nazioarteko onarpena lortu, modu honetan gizartearen zirrara handiko proiektu Bertizialeak sortuz."

BALIOAK

- Ingema Fundazioaren jarduera guztien interes taldeei **ORIENTABIDEA**
- **SORMEN BERRITZAILERA**
- **Pertsonetan, talde-lanetan eta erakunde osoan ALDAKETAR MOLDATZEA** ETA **BIZKORTASUNA**.
- **TALDE LANA**, modu interdisciplinarian.
- **GIZARTE ERANTZUNKIZUNA**, jarduerak balio etikoan eta gizarte gehienezko ekarpenaren ikuspegitik bideratuz.

1.3 EL PATRONATO Y EQUIPO DIRECTIVO

El Patronato de la **Fundación Matia** agrupada en las distintas comisiones adopta la siguiente configuración:



El Equipo Directivo de **Fundación Matia**, adquiere la siguiente estructura:

Matia Fundazioaren Zuzendaritza-Taldea ondorengo euztura hartzen du:

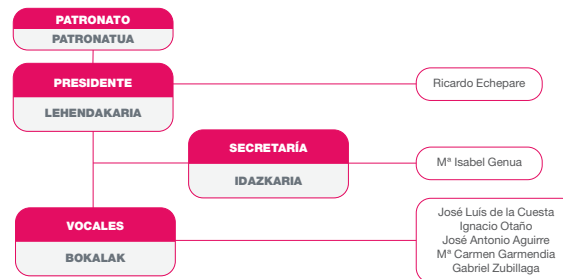


1.3 PATRONATUA ETA ZUZENDARITZA-TALDEA

Matia Fundazioaren Patronatua honela antolatuta geratzen da:

El organigrama de la **Fundación INGEMA**-Instituto Getorrontológico Matia es el siguiente:

INGEMA Fundazioaren organigrama ondorengo da:



El Equipo Directivo de la **Fundación Ingema**, se constituye de la siguiente manera:

Ingema Fundazioaren Zuzendaritza-Taldea ondorengo antolaketa du:



1.4 CENTROS Y SERVICIOS

Fundación Matia

SERVICIOS ZERBITZUAK	CENTRO ZENTROA	Nº DE PLAZAS PLAZA KOPURUA	LOCALIDAD HERRIA
7 Centros Gerontológicos Gerontologi 7 Zentro	Bermingham	77	Donostia - San Sebastián
	Rezola	128	Donostia - San Sebastián
	Fraisoro	88	Zizurkil
	Alai Etxe	70	Donostia - San Sebastián
	Txara I	120	Donostia - San Sebastián
5 Centros de Día Eguneko 5 Zentro	Lamorous*	145	Donostia - San Sebastián
	Bermingham	40	Donostia - San Sebastián
	Rezola	25	Donostia - San Sebastián
	Fraisoro	20	Zizurkil
	Txara I	25	Donostia - San Sebastián
1 Unidad de Discapitados Graves Larrikeri eragindako elbarrien unitate 1	Lamorous*	35 - 40	Donostia - San Sebastián
	Iza	58	Donostia - San Sebastián
1 Hospital geriátrico Ospital geriatrico 1	Bermingham	103	Donostia - San Sebastián
7 Centros de Rehabilitación Ambulatoria Ambulatorioko errehabilitazioko 7 zentro	Bermingham		Donostia - San Sebastián
	Txara I		Donostia - San Sebastián
	Usandizaga		Donostia - San Sebastián
	Amara		Donostia - San Sebastián
	Lasarte		Lasarte
	Zarauz		Zarauz
	Hernani		Hernani
Consultas especializadas Kontsulta bereziak	Bermingham		Donostia - San Sebastián

* Participado en GEROZERLAN (Matia-Moyua)
* GEROZERLANen parte hartua (Matia-Moyua)

1.4 ZENTROAK ETA ZERBITZUAK

Matia Fundazioa

Fundación Ingema

Ingema Fundazioa

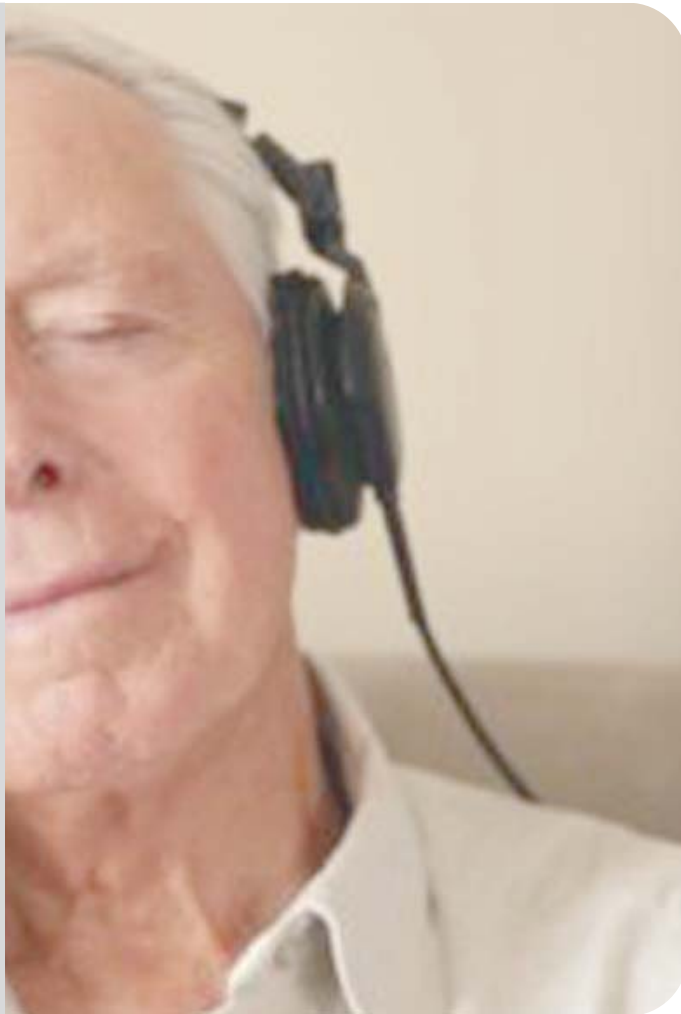
	SERVICIO ZERBITZUA	ACTIVIDAD JARDUERA	LOCALIDAD HERRIA
FUNDACIÓN INGEMA Instituto Gerontológico Matia INGEMA FUNDAZIOA Matia Gerontologia Institutua	I+D+i I+G+i	<ul style="list-style-type: none"> Promoción del envejecimiento activo y prevención de la dependencia Rehabilitación y compensación de la fragilidad y la dependencia Gerotecnología Calidad de vida y calidad de atención 	Donostia - San Sebastián
	DOCENCIA IRAKASKUNTZA	<ul style="list-style-type: none"> Zahartzaro aktiboaren sustapena eta menpekotasunaren prebentzioa Hauskorkotasunaren eta menpekotasunaren errehabilitazioa eta konpentsazioa Geroteknologia Bizi kalitatea eta arreta kalitatea 	Donostia - San Sebastián
	CONSULTORIA AHOLKULARITZA	<ul style="list-style-type: none"> Especialización Formación continua Formación ocupacional Aprendizaje a lo largo de la vida: <ul style="list-style-type: none"> Personas Mayores Familias Voluntarios Especializazioa Etengabeko prestakuntza Prestakuntza okupazionala Ikaskuntza bizitzan zehar: <ul style="list-style-type: none"> Adineko pertsonak Familiak Bolondresak 	Donostia - San Sebastián
		<ul style="list-style-type: none"> Organización y Gestión de Recursos Asesoramiento en Accesibilidad y adecuación física de recursos Estudios Formación Acreditaciones Modelos de Atención Recursos Humanos Modelo Económico Financiero Baliabideen kudeaketa eta antolaketa Irigarritasun Aholkularitza eta baliabideen egokitzapen fisikoa Ikerlanak Prestakuntza Akreditazioak Arreta Ereduak Giza Baliabideak Finantza-Ekonomia Eredua 	Donostia - San Sebastián



Resultados de la actividad

Jardueraren emaitzak

Construimos el futuro día a día.
Egunez egun etorkizuna eraikitzen
dugu.



2

Desarrollo de los
objetivos estratégicos

Helburu estrategikoen
garapena



2.1. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivo nº 1

"Consolidar las actividades asistenciales de la Fundación en los ámbitos social, sanitario y sociosanitario".

La actividad la medimos asegurando la máxima ocupación, mejorando la percepción de las instituciones y mejorando la eficiencia de los recursos ajustándolos en todo momento.

1.a) Ocupación.

OBJETIVO 1A	REAL 2006
Plazas públicas	99,51%
Plazas privadas	87,72%

1.b) Rentabilidad de los Centros y Servicios.

OBJETIVO 1B	REAL 2006
% s/Facturación	4,51%

2.1. HELBURU ESTRATEGIKOAK

1. Helburua

"Fundazioaren asistentzi jarduerak finkatzea esparru sozial, sanitario eta sozio-sanitarioetan".

Ahalik eta okupaziorik handiena bermatzen dugu, erakundeek gutaz duten iritzia hobetzen saiatzen gara, eta balabideen eraginkortasuna areagotzen dugu, unean uneko moldaketak eginez. Izan ere, horien guztien bidez neurtzen dugu gure jarduera.

1.a) Okupazioa.

1A HELBURUA	2006EKO BENETAKOIA
Plaza publikoak	99,51%
Plaza pribatuak	87,72%

1.b) Zentro eta Zerbitzuen errentagarritasuna.

1B HELBURUA	2006EKO BENETAKOIA
Fakurazioaren gaineko %	4,51%



Objetivo nº 2

"Conseguir la MAXIMA CALIDAD, entendida como satisfacción de nuestros clientes (usuarios y sus familias) y como excelencia de la organización".

Se mantienen en el 2006 los mismos objetivos que se planificaban en el Plan Estratégico 2004-2006.

2.a) Satisfacción de clientes (usuarios y familias).

Anualmente realizamos una encuesta de satisfacción a usuarios y sus familias, que nos ayuda a mejorar en los aspectos más relevantes, con el objetivo de mejorar su satisfacción. Su valor global medio para toda la Fundación ha sido:

OBJETIVO 2A	REAL 2006
Valoración	8,47

2.b.) Mantenimiento de las Certificaciones de Calidad ISO.9001 Medio Ambiente ISO.14001 y Prevención de Riesgos Laborales OHSAS.18001.

Se consiguieron por primera vez en marzo del 2003 y se han ido renovando anualmente desde la fecha.

2.c.) Evaluación externa según EFQM: Obtención Q de Oro.

En 2006 Fundación Matia y su Instituto, Fundación Ingema, logran 500-550 puntos en la evaluación externa realizada por El Gobierno Vasco-Euskaltit de acuerdo a los requisitos marcados por el modelo de Excelencia a la Gestión EFQM, obteniendo de este modo la **Q de Oro** a la calidad en la gestión.

2.d.) Evolución del Servicio de Atención al Usuario: SAU.

El SAU es la puerta abierta a los usuarios y familias y desde 1999, en su creación, ha ido evolucionando mejorando la captación de información y la resolución de los problemas, consiguiendo la mejora en toda la organización y mejorando la satisfacción de los usuarios y sus familias.

En el 2006 se ha incidido en realizar una recogida más sistemática de las mejoras derivadas de las Quejas, Reclamaciones, Sugerencias e Incidencias presentadas (Q/R/S/I).

2. Helburua

"KALITERIK HANDIENA lortzea, hau da, gure bezeroen (erabiltzaileen eta euren familien) gogobetetasuna eta erakundearen bikaintasuna lortzea".

2006erako mantendu egiten dira 2004-2006 Plan Estrategikoan planifikatzen ziren helburu berdinak.

2.a.) Bezeroen (erabiltzaileen eta familien) gogobetetasuna.

Urtero, gogobetetze-inkesta egiten dugu erabiltzaileen eta familien artean. Inkestaren bidez, alderdirik garrantzitsuenak hobetzen ditugu, bezeroen gogobetetasuna handiagoa izan dadin. Fundazioari buruzko batez besteko balio orokorra honako hau izan da:

2A HELBURUA	2006EKO BENETAKOIA
Balorazioa	8,47

2.b.) Kalitateko ISO 9001, Ingurumeneko ISO 14001 eta Laneko Arriskuen Prebentzioko OHSAS 18001 Ziurtagiriak eustea.

2003ko martxoan lehendabiziko aldiz lortu ziren hiru ziurtagiriak. Handik aurrera urtero berritzen joan izan dira.

2.c.) Kanpoko ebaluazioa, EFQMren arabera: Urrezko Q-aren lorpena.

2006an Matia Fundazioa eta horren Institutuak, Ingema Fundazioak, Eusko Jaurritzak-Euskaltit-ek EFQM Bikaintasun Ereduaren baldintzen arabera burututako kanpoko ebaluazioan 500-550 puntu lortu ditu. Izan ere, Kudeaketa Kalitatearen **Urrezko Q** Saria eskuratu du.

2.d.) EAZ Erabiltzailearentzako Arreta Zerbitzuaren bilakaera.

EAZ erabiltzaileei eta familiei eskaintzen zaien, eta sortu genuenetik, 1999an, etengabe bilakaera izan du ezaugarri. Horrela, informazioa eskuratzeko eta arazoak konpontzeko bideak, antolamendu osoa eta erabiltzaileen eta familien gogobetetzea hobetzea lortu du.

2006an biketa sistematiokoago bat burutu da aurkeztuak izan diren Kexa, Erreklamazio, Iradokizun eta Gertakarietatik deribatutako hobekuntzetatik.

Objetivo nº 3

"Desarrollar la GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, tanto en su generación y aprendizaje como en su transferencia hacia el exterior, fomentando la innovación y la creatividad en todos los miembros de la organización".

3.a) Generación de conocimiento.

El conocimiento generado se valora por dos vías: la labor de FUNDACIÓN INGEMA a través de los proyectos de Investigación y Desarrollo y el conocimiento generado por la organización de Matia en el día a día, que se ha materializado en los procesos y los procedimientos desplegados en toda la organización.

Los indicadores, objetivos y resultados son los siguientes:

OBJETIVO 3A	REAL 2006
Nº de proyectos de investigación en desarrollo	14
Volumen de Investigación (€)	412.347 €
Nº de procedimientos	60
• Nuevos	30
• Revisados	30

3. Helburua

"EZAGUTZAREN KUDEAKETA garatzea, bai bere sorrerari eta ikaskuntzari dagokionez eta bai kanporako transferentziari dagokionez. Horretarako, berrikuntza eta sormena sustatuko dira erakundeak kide guztien artean".

3.a) Ezagutzaren sorrera.

Sortutako ezagutza bi modutan baloratzen da: INGEMAREN lana Ikerketa- eta Garapen-proiektuen bitartez eta Matia erakundeak sortutako ezagutza eguneguneko lanaren bitartez. Hauek erakundearen zabalduko prozesu eta prozeduretan gautzen dira.

Honako hauek dira adierazleak, helburuak eta emaitzak:

3A HELBURUA	2006EKO BENETAKOIA
Garapenerako ikerketa proiektuen kopurua	14
Ikerketaren zenbatekoa (€)	412.347 €
Prozedura kopurua	60
• Berriak	30
• Aurreikusitakoak	30



3.b) Transferencia del Conocimiento.

Se consideran las siguientes vías de transferencia:

- Actividades de Docencia
- Actividades de Consultoría
- Contratos de cesión tecnológica

OBJETIVO 3B	REAL 2006
Docencia: • N° de cursos • Actividad docente (€)	8 68.383
Consultoría: • Facturación consult (€)	173.500
Contratos cesión tecnológica: • N° de contratos en vigor • Actividad docente (€)	2 360.000

Objetivo nº 4

"Conseguir equipos de personas más competentes e implicadas, con máxima seguridad, que garanticen la mejor atención, a la vez de conseguir la máxima satisfacción laboral".

4.a) Evaluación por los clientes de los equipos profesionales.

Refleja el grado de satisfacción de usuarios y familias respecto al grado de profesionalidad de los equipos de atención y considera:

- Servicios sanitarios
- Satisfacción de necesidades básicas
- Valoración de la competencia profesional
- Trato y actitud del personal

OBJETIVO 4A	REAL 2006
Evaluación por clientes	8,87

3.b) Ezagutzaren transferentzia.

Ondorengo transferentzia bideak hartzen dira kontutan:

- Irakaskuntza jarduera
- Aholkularitza jarduera
- Lagapen Teknologikoko Kontratuak

3B HELBURUA	2006EKO BENETAKOIA
Irakaskuntza: • Kurtsu kopurua • Irakaskuntza jarduera (€)	8 68.383
Aholkularitza: • Aholkularitza zenbatekoa (€)	173.500
Lagapen Teknologikoko Kontratuak: • Indarrean dauden kontratu kopurua • Surtutako sarrerak (€)	2 360.000

4. Helburua

"Segurtasun handiena duten, arretarik onena bermatzen duten eta laneko gogobetetasun handiena lortzen duten pertsona lehiakorragoena eta konprometituaogoen taldeak lortzea".

4.a) Bezeroen ebaluazioa

Erabiltzaileek eta euren familiarek arreta-taldeen profesionaltasun-mailari buruz duten gogobetetasun-maila adierazten du, honako hauek kontuan hartuta:

- Zerbitzu sanitarioak
- Oinarriko premien gogobetetasuna
- Lanbide-gaitasunaren balorazioa
- Langileen tratua eta jarrera

4A HELBURUA	2006EKO BENETAKOIA
Bezeroen ebaluazioa	8,87

4.b) Evaluación por la organización

	REAL 2006
Evaluación equipos y calendarios	7

4.c) Evaluación por los trabajadores.

(A través de la encuesta bianual de clima laboral)

	REAL 2006
Evaluación por trabajadores	7,15

Objetivo nº 5

"Desarrollar e implantar el Proyecto de Sistemas de Información".

En 2006 se implantó la 2ª y 3ª fase del proyecto en todos los centros y servicios de Fundación Matia. Como consecuencia se ha percibido una mejora en la eficiencia entre las distintas áreas de actividad.

Alcanzar una alianza con partner informático para desarrollar conjuntamente la explotación y comercialización en el 2006 y obtener una referencia concreta.

4.b) Erakundearen ebaluazioa

	2006EKO BENETAKOIA
Talde eta egutegi ebaluazioa	7

4.c) Langileen ebaluazioa

(bi urtero burutzen den lan-giroari buruzko inkestaren bitartez)

	2006EKO BENETAKOIA
Langileen ebaluazioa	7,15

5. Helburua

"Informazio Sistemen proiektua garatzea eta ezartzea".

2006. urte hasieran proiektuaren bigarren eta hirugarren fasea ezarri zen Matia Fundazioaren Zentru eta Zerbitzu guztietan. Ondorio gisa jarduera alor desberdinen artean eragin-kortasun hobekuntza nabarmendu da.

Aliantza bat itxsi bazkide informatiko batekin, 2006an ustiaketa eta merkaturatzea batera garatzeko, eta erreferentzia zehatz bat eskuratu.



Objetivo nº 6

"Renovación de las infraestructuras pendientes".

En 2006 se ha comenzado con el proyecto de renovación del Hospital Ricardo Bermingham, habiendo desarrollado el 50% de obra de rehabilitación durante el año y que se prevé finalizará en 2007.

En 2006 se inauguró un nuevo Centro de Rehabilitación en Hernani.

Asimismo, se han cumplido los Decretos 41/98 y 155/05, realizando la adecuación de los Centros Rezola y Fraisoro y las adaptaciones de unidades psicogerátricas.

Objetivo nº 7

"Desarrollar el compromiso de Responsabilidad Social de la Fundación, a través de la integración de las políticas, estrategias y gestión basadas en la excelencia, con el conocimiento y los valores".

7.a) Difusión del conocimiento generado y de las mejores prácticas. (Ver 3.b)

7.b) Promoción de los valores éticos.

- Revisión, implantación y despliegue del código deontológico de Matia Fundazioa y Fundación INGEMA
- Promoción y liderazgo compartido con Hurkoa Fundazioa de un seminario permanente sobre los derechos de las personas mayores y sus cuidadores y la prevención del trato adecuado en la CAV.
- Consolidación de la Comisión de Ética Asistencial (Creada en 2000)
- Creación de la Comisión Ético Jurídica del Patronato
- Procedimiento de decisiones anticipadas
- Procedimiento de garantía de derechos
- Garantía en procesos de tutoría

6. Helburua

"Azpiegiturak berritzea prozesua amaitzea".

2006an Ricardo Bermingham Ospitalea erreformatzeko proiektuari hasiera eman zitzaien. 2006 urtean zehar eraikitza-lanaren %50a gauzatu izan da eta 2007an bukatutzat emango direla espero dugu.

2006an Errehabilitazio Zentru berri bat zabaldu zen Hernanin, eta oso harrera ona izan du.

Halaber, 41/98 eta 155/05 Dekretuak bete dira, Rezola eta Fraisoro Zentruen egokitzapena eta Psicogeriatriko Unitateen moldaketak burutuz.

7. Helburua

"Fundazioaren Erantzukizun Sozialeko konpromisoa garatzea, bikaintasunean oinarritutako politikak, estrategiak eta kudeaketa ezagutzarekin eta balioekin uztartzuz".

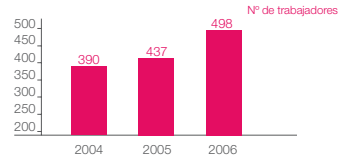
7.a) Sortutako ezagutza eta praktikarik onenen hedapena (Ikusi 3.b)

7.b) Balio etikoen sustapena.

- Hurkoa Fundazioarekin partekatutako Tratu egokiaren prebentzioa EHAE-n eta adineko pertsonen eta zaintzaileen eskubideei buruzko mintegi iraunkorren sustapena eta buruzagitza.
- Batzorde Étiko Asistentziala finkatzea (2000n sortua)
- Patronatuko Batzorde Étiko Juridikoa eratzea
- Aurreraturako erabakietarako prozedura
- Eskubideak bermatzeko prozedura
- Ingema eta Matia Fundazioen kode deontologikoaren berrikuspena, ezarpena eta zabalkuntza
- Tutoretza-prozesuetarako bermea

7.c) Generación de empleo:

En el 2006 se ha conseguido un incremento considerable del empleo por contratación directa de carácter estable



7.d) Integración y participación sociocomunitaria de los mayores

- En 2006 han continuado las cuatro Escuelas de la Experiencia en Donostia, Lasarte, Ordizia, Eibar y Zarauz y ha comenzado una nueva escuela en Irun, siguiendo el objetivo de abrir una nueva escuela por año.
- Se ha impulsado la actividad de la asociación MUGABE, asociación integrada por Fundación Matia y las cuatro asociaciones creadas por los alumnos de las Escuelas de la Experiencia promovidas por la propia asociación MUGABE y los alumnos de la Universidad de Mayores.
- Satisfacción de voluntarios y asociaciones relacionadas con Fundación Matia:

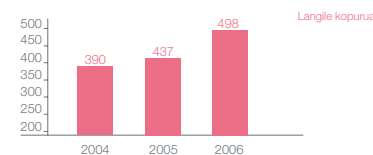
	SATISFACCIÓN MEDIA
Satisfacción Comunidad y Asociaciones	7,68
Satisfacción Voluntariado	8,60

7.e) Contribución a la mejora del Medio Ambiente.

Se ha obtenido la Certificación de Excelencia EMAS en uno de los centros de la Fundación, mientras se continúa trabajando en la misma línea de forma importante con objeto de conseguir la certificación para todos los centros.

7.c) Empleo sortzea:

2006an empletzaren handiagoz lortu da izaera egonkorreko kontratazio zuzenaren bitartez.



7.d) Adinekoen integratze eta parte hartzea gizarteetan.

- 2005ean lau Esperientzi Eskolek jarraitu dute Donostian, Lasarten, Ordizia eta Zarautzen eta urtero eskola berri bat irekitzeko heburuarekin jarraituz eskola berri bat hasi da Irunen.
- MUGABE elkartearen jardura bultzatu da. Matia Fundazioak eta Adinekoen Unibertsitateko eta Esperientziaren hiru eskoletako ikasleek sortutako beste lau elkarte osatzen dute elkartea.
- Bolondresen eta elkarten gogobetetzea Matia Fundazioarekiko:

	GOGOBETETZE BATEZ BESTE
Erkidego eta elkarten gogobetetzea	7,68
Bolondresen gogobetetzea	8,60

7.e) Ingurumenari hobekuntza ekarpena.

EMAS Bikaintasun Ziurtagiria eskuratu da Fundazioko Zentru batentzako. Izan ere, modu berean jarraitzen da gogor lanegiten Matia Fundazioko Zentru guztietan ziurtagiria lortzeko helburuarekin.



Objetivo nº 8

"Abordar el desarrollo institucional de Matia, consiguiendo un progresivo arraigo social y una cobertura de financiación extraordinaria por la vía del Mecenazgo".

8.a) Potenciar el arraigo social.

A través, principalmente, de la calidad de los servicios, de la transferencia de conocimiento, y de la participación sociocomunitaria de los mayores con sus distintos programas, se tratará de conseguir una aproximación mayor de la Fundación a la Sociedad y viceversa, debiéndose conseguir una mayor interrelación y potenciar de esa manera el arraigo social de la Fundación.

8.b) Percepción de la sociedad respecto de Matia.

Medida a través de la opinión de los usuarios y familias respecto a su valoración de Matia antes de acceder a los servicios de la Fundación.

	REAL 2006
Opinión previa de usuarios y familia	7,14

8. Helburua

"Matiaren garapen instituzionalari ekitea, gizartean gero eta gehiago errotzeko eta Mezenasgoaren bidez aparteko finantzaketa-estaldura lortzeko".

8.a) Gizartean gehiago errotzea.

Zerbitzuen kalitatea, ezagutza-transferentzia eta adinekoen gizarte-partaidetza hainbat programaren bidez gauzatuz, Fundazioa eta Gizartea elkarrengana gehiago hurbiltzen ahalginduko gara. Bien arteko harremana areagotu egin behar dugu, Fundazioa gizartean sakonago erotu dadin.

8.b) Gizartearen ikuspegia Matiar buruz.

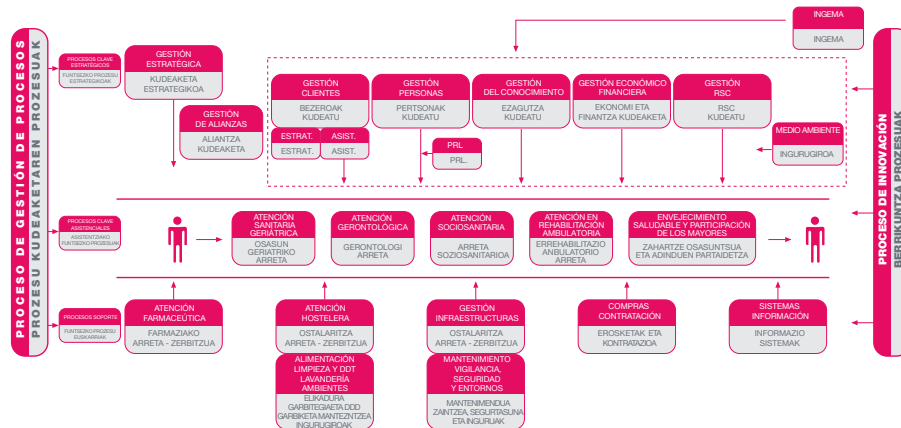
Erabiltzaileek eta familiekin fundazioaren zerbitzuak erabiltzen hasi aurretik Matiar buruz zuten iritzieren bidez neurtzen dugu.

	2006EKO BENETAKOIA
Erabiltzaile eta familien aurre iritzia	7,14

2.2. DESARROLLO Y GESTIÓN DE LOS PROCESOS

Mapa de Procesos y su evolución

El mapa de procesos de la Fundación en 2007 responde al siguiente esquema:



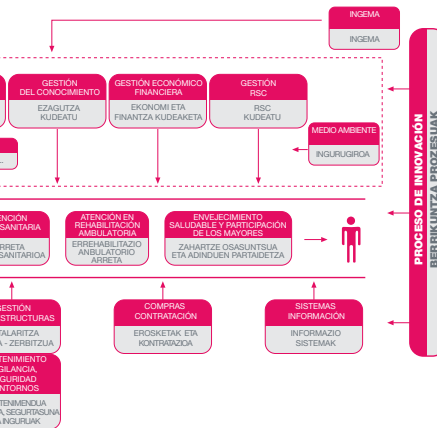
Como elementos más relevantes en el año 2006 en la evolución de los procesos cabe señalar:

- En el año 2006 hubo 16 procesos que gestionaron más de 180 procedimientos y protocolos de actuación y que están totalmente desplegados e implementados en todos los centros y servicios de la Fundación.
- Se ha realizado la revisión de todos los procesos alguno de los cuales están ya en su 5ª revisión. La sistemática de planificación, acción y control (PDCA) que deriva en la mejora continua está por lo tanto, completamente instaurada en la actividad diaria de la Fundación.

2.2. PROZESUEN GARAPENA ETA KUDEAKETA

Prozesuen mapa eta bilakaera

Fundazioaren prozesu-mapak honako eskema honi jarraitzen dio 2007an:



Honako hauek dira prozesuen bilakaeran 2006an izandako elementu garrantzitsuenak:

- 2006. urtean, 16 prozesu gauzatu ziren 150 prozedura eta jarduketako protokolo baino gehiago kudeatzeko. Horiek zeharo hedatuta eta ezarrita daude Fundazioaren zentro eta zerbitzu guztietan.
- Prozesu guztiak berrikusi ditugu, batzuk 5. aldiz. Plangintza, ekintza eta kontrolerako (PEK) sistema, etengabeko hobekuntzari bide eman diona, zeharo finkatuta dago, beraz, Fundazioaren eguneroko zereginetan.

Sólo cuando la investigación y mejora en las nuevas metodologías y terapias son constantes en una organización, se consiguen resultados sorprendentes.

Soilik terapia eta teknologia berrien ikerketa eta hobekuntza erakunde batetan iraunkorrak direnean, lor daitezke emaitza harrigarriak.



3

Fundación Matia:
actividad y resultados

Matia fundazioa:
jarduera eta emaitzak



3.1. MODELO DE ATENCIÓN

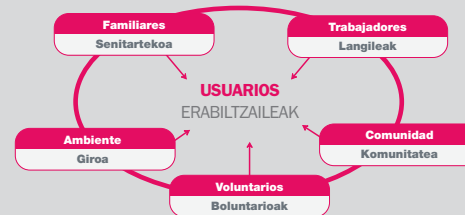
El modelo atención e intervención psicosocial y sociosanitario se basa en una metodología interdisciplinar y participativa en el que se integran las personas trabajadoras, las familias, los residentes y los voluntarios.

La aplicación de un proceso de valoración avanzado parte, no solo del conocimiento de las discapacidades, sino también de sus intereses, estilos de vida, valores, capacidades, con el objeto de desarrollar tratamientos, intervenciones y programas que mejoren su autosuficiencia, autoestima e independencia, contribuyendo así a una mayor calidad de vida y bienestar tanto de las personas atendidas como de sus familias.

3.1. ARRETA EREDUA

Arreta eta esku hartze psicosozial eta sozio-sanitarioko eredia diziplinarreko metodologian eta metodologia parte hartzaileen oinarritzen da. Langileak, familiak, egotzileak eta boluntarioak sartzen dira metodologian.

Balorazio aurreratuko prozesuaren aplikazioa ez da ezintasunen zuzentzeki bakarrik abiatzen. Kontuan hartzen ditu euren nahiak, bizimoduak, balioak eta ahalmenak ere, euren autosufizientzia, autoestimua eta independentzia hobetuko dituzten tratamenduak, esku-hartzeak eta programak garatzeko. Arreta eskaintzen zaien pertsonen eta euren familien bizi-kalitatea eta ongizatea hobetzen laguntzen da horrela.



El alcance de los servicios se extiende a todos los niveles de dependencia que presenten los usuarios.

Zerbitzuen bilakaera erabiltzaileen menpekotasun-maila guztietara zabaltzen da.



3.2. CENTROS RESIDENCIALES Y DE DÍA

Fundación Matia siguiendo las actuaciones marcadas en el Plan Estratégico 2004-2006, ha conseguido estabilizar claramente un proceso de crecimiento de la actividad.

3.2.1 Actividad

CENTROS GERONTOLÓGICOS GERONTOLOGI ZENTRUAK	Nº DE PLAZAS PLAZEN KOPURUA	Nº DE ESTANCIAS 2006 EGONALDI KOPURUA 2006	% OCUPACIÓN 2006 OKUPAZIOA % 2006
Julián Rezola	128	45.885	98,2%
Alai Etxe	70	25.474	99,7%
Txara I	120	43.459	99,2%
Bermingham	77	0 (iza= 6.514)	0 (iza= 99,1)
Fraisoro	85	31.532	98,1%
SUMA / BATURA	480	152.864	98,86
UNIDAD DE DISCAPACITADOS / EZINDUENTZAKO UNITATEA			
Iza	78	20.522	96,9%
CENTROS DE DÍA / EGUNEKO ZENTROA			
Txara I	25	5.811	94,4%
Bermingham	40	9.779	99,3 %
Julián Rezola	37	7.523	99,2%
Fraisoro	21	4.267	96,8%
SUMA / BATURA	123	27.380	97,5%

Con el ánimo de seguir mejorando, en 2006 se comenzó con el proyecto de renovación del Hospital Bermingham, por lo que las plazas gerontológicas del mismo han sido cedidas provisionalmente al Centro Iza y a Lamorous, Centro Gerontológico promovido por la Fundación Matia y Construcciones Moyua.

3.2. EGOITZA ZENTROAK ETA EGUNEKO ZENTROAK

Matia Fundazioa 2004-2006ko Plan Estrategikoan ezarritako jarduerekin jarraituz, jardueraren hazkunde prozesua egonkortzea lortu du.

3.2.1 Jarduera

Hobetzeko nahiak eraginda, 2006an Ricardo Bermingham Ospitalea erreformatzeko proiektuari hasiera eman zitzaion, eta ondorioz, bertako gerontologi plazak Lamorous (Matia Fundazioa eta Construcciones Moyua) sustatutako Gerontologi Zentrua) eta Iza-ko Zentruak hartu dituzte aldi baterako.

3.2.2 Implantación de programas

Este año se han implantado nuevos programas para fomentar la participación de los usuarios y sus familias como el Aula de Cultura, el Grupo de Teatro, el Grupo de Baile, así como la Recogida de Historias de Vida.

	COGNITIVOS KOGNITIBOAK	AFEKTIVOS AFEKTIBOAK	TERAPIA OCUPACIONAL ZEBEGINETAKO TERAPIA	LABORTERAPIA LABORTERAPIA	GIMNASIA GIMNASIA
C. G. Alai Etxe	78%	10%	58%	18%	74%
U.G.R Bermingham Care Iza	86%	58%	0%	0%	0%
C. D. Bermingham	95%	75%	74%	75%	95%
Unidad de discapacitados Care Iza	56%	21%	55%	32%	0%
C. G. Fraisoro	79%	16%	0%	31%	27%
C. D. Fraisoro	87%	6%	0%	75%	44%
C. G. Julián Rezola	72%	24%	0%	35%	35%
C. D. Rezola	100%	0%	0%	64%	77%
C. G. Txara I	85%	0%	17%	38%	38%
C. D. Txara I	91%	0%	91%	97%	100%
Total / Total	83%	21%	29%	46%	49%

Asimismo, se han implantado los dos proyectos que han sido premiados en la 1ª convocatoria de la Beca Sociosanitaria de Fundación Matia "Memorial Peli Egaña": "Intervención Musicoterapéutica como Tratamiento Complementario no Farmacológico para Pacientes con Demencia Moderadamente Severa" y "Construcción de una Escala de Evaluación de Calidad de Vida".

El voluntariado también juega un papel importante, actualmente se cuenta con 195 voluntarios de 10 asociaciones.

3.2.2 Programak ezartzea

Eraibiltzaileen eta senitartekoen parte-hartzea sustatzeko helburuarekin Kultura Ikasgela, Antzerki Taldea eta Dantza Taldea programa berriak ezarri dira aurtentza baita Bizitza Historio-Bilketa programa ere.

Halaber, Matia Fundazioak burututako lehendabiziko Beka soziosanitarioan, "Peli Egaña Memorial-a" deiturikoa, irabazleak izan ziren proiektu biek zentruetan implantatuak izan dira: "Esku-hartze Musikoterapeutikoa dementzia gogorra moderatua duten gaixoentzako tratamendu ez farmakologiko osagarri gisa" eta "Bizi-kalitatearen Ebaluaketa Eskala baten Eraikuntza".

Boluntarioak ere garrantzitsuak dira eta, gaur egun, 10 elkartetako 139 boluntario daude.



En el marco de esta área en el Programa de Relaciones Intergeneracionales, el resumen de actividad es el siguiente:

Belaunaldien arteko Harremanetarako Programari dagokionez, honako hau izan da jardueraren laburpena:

	Nº DE PARTICIPANTES PARTE-HARTZAILEEN KOPURUA	
Colegios / Ikastolas	27	Ikastetxeak / Ikastolak
Niños y jóvenes	680	Haurrak eta gazteak
Personas mayores	173	Adinekoak
Actividades realizadas	57	Burututako jarduketak
Profesionales implicados	36	Nahasitako profesionalak

3.2.3. Grado de satisfacción de usuarios y familias

Indicadores de satisfacción

Nivel medio de todos los centros y servicios.

	USUARIOS ERABILTAILEAK	FAMILIAS FAMILIAK	
Opinión previa	7,33	7,17	Aurreko iritzia
1. Funcionamiento del centro	8,14	7,95	1. Zentroaren funtzionamendua
2. Servicios hosteleros	7,57	9,91	2. Ostalaritza zerbitzuak
3. Infraestructuras	8,44	7,88	3. Azpiegitura
4. Servicios sanitarios	8,26	7,89	4. Osasun zerbitzuak
5. Atención de necesidades básicas	8,78	8,27	5. Oinarritzko beharrei erantzuna
6. Valoración compet. Profesionales	8,48	8,03	6. Gaitasun profesionala
7. Información recibida	7,71	7,64	7. Jasotako informazioa
8. Trato/ actitud del personal	8,51	8,42	8. Tratu/ langileen jarrera
9. Satisfacción de actividades	8,06	7,76	9. Jardueren gaineko gogobetetzea
SATISFACCIÓN MEDIA	8,21	7,97	GOGOBETETZE BATEZ BESTE

3.2.3. Erabiltzaileen eta familien gogobetetze maila

Gogobetetze Adierazleak

Zentru eta Zerbitzu guztien gogobetze maila.

3.3. HOSPITAL RICARDO BERMINGHAM

3.3.1. Actividad

	Nº PLAZAS PLAZA KOPURUA	Nº ESTANCIAS EGONALDI KOPURUA	% OCUPACIÓN 2006 % OKUPAZIOA 2006	
Unidad hospitalaria	88	33.202	30.425	Ospital unitatea
Unidad cuidados paliativos	15	4.983	5.094	Zaink eta aringarrien unitatea
SUMA / BATURA	103	35.452	35.519	BATURA

3.3.2. Asistencia requerida

Tipo de cuidados

	% DE USUARIOS ATENDIDOS EN 2006 ERABILTAILEEN % 2006	
Convalecencia	38,3	Susperraldia
Rehabilitación	28,4	Errehabilitazioa
Cuidados paliativos	30,3	Zainketa aringarriak
Larga duración	3,0	Iraunaldi luzea

En el 2006 se comenzó a trabajar con objetivos asistenciales individualizados por cada paciente, por grupo funcional y generales del Hospital obteniendo un enfoque global de cada paciente y, por tanto, mejorando notablemente la atención y la asistencia.

En la remisión de pacientes y proyectos se ha utilizado una nueva herramienta informática diseñada por la Dirección Territorial e implantada en nuestro Centro.

Se han iniciado las reuniones entre el Departamento de Sanidad, el Servicio de Rehabilitación del Hospital de Amara y de nuestro centro con el fin de protocolizar la atención rehabilitadora al paciente con ECVA (Enfermedad Cerebrovascular Aguda).

Asimismo, se han mantenido reuniones periódicas con la Dirección de Área del Dpto. de Sanidad y con el Servicio de Admisión Centralizada del Hospital Donostia con objeto de hacer un seguimiento del servicio prestado, de las conexiones existentes entre el proveedor principal de los pacientes y nuestro servicio de admisión y conocer continuamente sus necesidades.

3.3. RICARDO BERMINGHAM OSPITALA

3.3.1. JARDUERA

3.3.2. Beharrezko arreta

Zainketa mota

2006an Ospitaleko talde funtzionalekin, orokorrekin eta gaiko bakoitzekin banan-banakako asistentzia-helburuekin hasi ziren lanean. Modu honetan, gaiko bakoitzarekin ikuspuntu orokorra lortu zen, eta ondorioz, arreta eta asistentzia nabarmenki hobetu ere.

Lurralde-Zuzendaritzak diseinatutako eta gure Zentruan ezarritako informatika tresna berri bat hasi da erabiltzen gaixoen eta proiektuen igorpenean.

GZBA (Gaixotasun Zerebrobaskular Akutuak) duen gaixoari errehabilitazio arreta protokolatuzko helburuarekin Osasun Sailek, Hospital de Amara-ko Errehabilitazio Zerbitzuak eta geure zentruak hainbat bilerak burutu dituzte.

Halaber, Osasun Saileko Zuzendaritzarekin eta Hospital Donostia-ko Zentralizatutako Admisio Zerbitzuarekin aldian-aldian bilerak mantendu dira. Bilerak hauen helburua prestatutako zerbitzuaren segimendua egitea da, baita gaixoen hornitzaile nagusiaren eta geure admisio-zerbitzuaren arteko loturen segimendua egitea ere, eta hauen beharrak etengabe ezagutzera.



3.3.3. Grado de satisfacción de usuarios y familias

3.3.3. Erabiltzaileen Eta Familien Gogobetetze Maila

INDICADORES	PACIENTES 2006 GAIXOAK 2006	FAMILIAS 2006 FAMILIAK 2006	ADIERAZLEAK
Opinión previa	5,10	6,00	Aurreko Iritzia
1. Funcionamiento del centro	8,87	7,88	1. Zentroaren funtzionamendua
2. Servicios hosteleros	8,55	8,14	2. Ostalaritza zerbitzuak
3. Infraestructuras	7,70	6,91	3. Azpiegiturak
4. Servicios sanitarios	9,10	8,24	4. Osasun-zerbitzuak
5. Atención de necesidades básicas	8,06	8,87	5. Minaren tratamendua
6. Valoración compet. Profesionales	8,36	8,21	6. Oinarrizko beharrei erantzuna
7. Información recibida	9,43	8,68	7. Gaitasun profesionala
8. Trato/ actitud del personal	8,93	8,00	8. Jasotako informazioa
9. Satisfacción de actividades	9,20	9,00	9. Tratu/ langileen jarrera
SATISFACCIÓN MEDIA	8,68	8,21	GOGOBETETZEA BATEZ BESTE

3.4. REHABILITACIÓN

3.4. ERREHABILITAZIOA

3.4.1. Actividad

3.4.1. Jarduera

	2006	
Diagnósticos	5.947	Diagnostikoak
Revisiones	10.094	Azterketak
Tratamientos	192.439	Tratamenduak
Logopedia		Logopedia
Tratamientos	12.885	Tratamenduak

En el 2006, los profesionales de rehabilitación han reforzado su conocimiento especializado en Anatomía y Disección del Aparato Locomotor del Sistema Cardiovascular y de Esplacnología y en Drenaje Linfático Manual y han acudido a diversos foros de formación. Asimismo, se ha comenzado con la formación de una técnica innovadora en Fibrolisis Diacutanea, con objeto de avanzar en la mejora continua.

El 2006 ha sido el primer año en el que se han realizado sesiones clínicas en el ámbito de la rehabilitación ambulatoria, creando para ello un equipo de mejora interdisciplinar que estudia los casos de lesiones cerebrales

2006 urtean zehar, errehabilitazioko profesionalek Anatomía y Disección del Aparato Locomotor del Sistema Cardiovascular y de Esplacnología y en Drenaje Linfático Manual espezializatutako ezagutzak sendotu dituzte. Horrez gain, hainbat formazio foroetan izan dira. Halaber, Fibrosis Diakutaneako teknika beretzalearen prestakuntzari hasiera eman diote etengabeko hobekuntzan jarraitzeko helburuarekin.

2006a errehabilitazio ambulatoarioaren arloan saio klinikok burutu diren lehendabiziko urtea izan da. Horetarako, garun-lesioak ikertzen dituen hobekuntzako diziplinarteko lan talde bat osatu da.

3.4.2. Grado de satisfacción de usuarios

3.4.2. Erabiltzaileen gogobetetze maila

INDICADORES	USUARIOS 2006	ADIERAZLEAK 2006
Opinión previa	7,31	Aurreko Iritzia
1. Funcionamiento del centro	8,91	1. Zentroaren funtzionamendua
2. Servicios hosteleros	8,80	2. Ostalaritza zerbitzuak
3. Infraestructuras	7,77	3. Azpiegiturak
4. Atención necesidades básicas	9,08	4. Oinarrizko beharrei erantzuna
5. Valoración compet. Profesionales	8,91	5. Gaitasun profesionala
6. Satisfacción tratamiento	8,71	6. Tratamenduaren gogobetetzea
7. Información recibida	7,96	7. Jasotako informazioa
8. Trato/ actitud del personal	9,20	8. Tratu/ profesionalen jarrera
9. Tiempos de espera	7,81	9. Itxaronaldiak
SATISFACCIÓN MEDIA	8,57	GOGOBETETZEA BATEZ BESTE



3.5. BALANCE ECONÓMICO MATIA 2006

3.5.1. Cuenta de Resultados

CONCEPTO	2006	%	KONTZEPTUA
Ingresos por prestación servicios	23.853.986	95,37	Zerbitzu-egiteagatiko diru-sarrerak
Otros ingresos explotacion	1.158.136	4,36	Ustiapeneko beste diru sarrera batzuk
TOTAL INGRESOS	25.012.122	100	USTIAPENEO DIRU SARRERAK GUZTIRA
Compras	7.660.166	30,63	Erosketak
Servicios Exteriores	1.517.955	6,07	Kanpoko zerbitzuak
Gastos de Personal	12.384.007	49,51	Personal gastuak
Amortizaciones	909.064	3,63	Amortizazioak
Otros Gastos de gestión	1.279.399	5,12	Kudeaketako beste hainbat gastu
TOTAL GASTOS	23.750.591	94,96	USTIAPENEO GASTUAK GUZTIRA
RESULTADO	1.261.531	5,04	EMAITZA

3.5. BALANTZE EKONOMIKO MATIA 2006

3.5.1. Emaitzen Kontua

3.5.2. Balance de Situación

3.5.2. Egoera Balantzea

CONCEPTO	2006	%	KONTZEPTUA
ACTIVO FIJO NETO	21.564.423,78	76,6 %	AKTIKO FINKO GARBIA
Inmovilizado	27.347.963,60		Ibilgetua
Amortización	-5.783.539,82		Amortizazioa
CIRCULANTE	6.566.111,57	23,3 %	ZIRKULATZAILEA
Existencias	115.827,57		Izakinak
Realizable+Disponible	6.566.111,57		Bihurgarria + erabilgarria
TOTAL ACTIVO	28.130.535,35	100,0 %	AKTIBOA GUZTIRA
RECURSOS PROPIOS	14.894.891,90	52,9 %	BALIABIDE PROPIOAK
Fondo Social	3.425.992,63		Gizarte funtsa
Reservas	10.307.368,37		Erreserbak
Resultado del año	1.161.530,90		Urteko emaitzak
EXIGIBLE A LARGO	1.517.995	30,5 %	EPE LUZERAKO GALDAGARRIA
Proveedores Inmovilizado	8.583.883,57		Ibilgetuaren hornitzaileak
Entidades Privadas	4.891.810,60		Erakunde pribatuak
Entidades de Crédito	3.278.162,01		Kreditu erakundeak
EXIGIBLE A CORTO	4.651.759,88	16,5 %	EPE LABURRERAKO GALDAGARRIA
Acreedores comerciales	2.455.631,06		Merkataritzako hartzekodunak
Acreedores inmovilizado	1.014.248,37		Ibilgetuaren hartzekodunak
Otro exigible a corto	1.181.880,45		Epe laburrerako beste galdagarri bat
TOTAL PASIVO	28.130.535,35	100,0 %	PASIBOA GUZTIRA

La investigación y la innovación como base del futuro.

Ikerketa eta berrikuntza etorki-zunaren oinarri gisa



4

Fundación Ingema:
actividad y resultados

Ingema Fundazioa:
Jarduera eta emaitzak



4.1. AVANCE Y CONSOLIDACIÓN DEL INSTITUTO EN 2006

Fundación INGEMA "tiene como objeto la generación y desarrollo del conocimiento, su aplicación y su máxima difusión, en todas aquellas materias que de forma directa o indirecta puedan influir en conseguir mejorar la calidad de vida de las personas mayores y personas con diferentes formas de discapacidad grave, así como sus familias" y surge como una decisión estratégica de Fundación Matia.

Fundación INGEMA tiene dos áreas de actuación:

1. Generación de conocimiento
2. Transferencia de conocimiento

En 2006 Fundación INGEMA ha conseguido un importante avance en el desarrollo de su actividad lo que ha supuesto la consolidación del Instituto, creando una plataforma para su avance futuro.

4.2. GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO: INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO (I+D)

El año 2006 ha sido para el Área de I+D un año de afianzamiento en tres ejes principales: la actividad investigadora, publicaciones nacionales e internacionales, y por último, acuerdos y alianzas estratégicas. Asimismo, es necesario destacar un aumento notable en cuanto a proyectos adjudicados para los próximos años, entre los que conviene destacar, la importante presencia lograda en diversos proyectos europeos. Por último y en consonancia con el aumento de nivel de actividad, se han incorporado nuevos profesionales al grupo de investigadores desde el prisma de la interdisciplinariedad.

4.1. INSTITUTUAREN AURRERAPENA 2006AN

Honako hau da INGEMAren helburua: "adinekoen eta hainbat motatako ezintasun larria duten pertsonen eta euren familian horren eragina jasaten dutenen bizi-kalitatearen hobekuntzan eragin zuzena edo zeharkakoa izan dezaketen arlo guztietan ezagutza sortzea, garatzea, aplikatzea eta ahalik eta gehien hedatzea" eta Matia Fundazioaren erabaki estraterikoa gisa sorteen da.

INGEMAK 2 jarduketa-eremu garrantzitsu ditu:

1. Ezagutzaren sorrera
2. Ezagutzaren transferentzia

2006en, INGEMA Fundazioak aurrerapauso handiak eman ditu bere jarduera garatzen. Horrela, Institutua sendo finkatu da, eta etorkizunean aurrerabidean jarraitzeko oinarriak ezarri ditu.

4.2. EZAGUTZAREN SORRERA: IKERKETA ETA GARAPENA (I+G)

2006an sendotze urtea izan da I+G departamentuarentzat hiru ardatz nagusietan: ikerketa jardueran, nazio zein nazioarteko argitarapenak, eta azkenik, estraterik-hitzarmenak eta -aliantzak. Era berean, esku-ratutako proiektuen kopurua nabarmen handitu direla azpimarratu beharra dago. Proiektu hauen artean europar proiektu anitzetan lortutako presentzia garrantzitsua aipatu beharra dago. Azkenik, eta jarduera-maila handitzearekin batera, ikerlari taldean profesional berririk sartu dira diziplina-aniztasunaren ikuspegia jarraituz.



Proyectos desarrollados

NOMBRE	DEFINICIÓN	ALIANZA	CONCEPTO
OROIMEN	Desarrollo de herramientas de base tecnológica para el apoyo a la autonomía de las personas mayores y con discapacidad cognitiva	F. Fatronik, Vicomtech, ONCE	IMSERSO 2006
INGERAS e-SENIOR	Soluciones para el cuidado de las personas mayores en las actividades de su vida diaria	Ingelectric, S.A. , Gaia	Ministerio de Industria, Turismo y Comercio
I2home	Facilitando la interacción entre los usuarios y los diferentes dispositivos eléctricos y domésticos	DFKI (Germany), Siemens Business Services, GmbH & Co, OHG C-LAB, Paderborn SBS (Alemania), Czech Technical University(Prague), Hjalpmiddelsinstitutet (Swedish Handicap Institute), Metcube, Lda., Coimbra (Portugal), Sentrum für Graphische Datenverarbeitung, Darmstadt, ZGDV (Sweden), Access Technologies group, Pfullingen ATG (Alemania).	VI Programa Marco de la Unión Europea
ADIMEN	Fomento de la autonomía de personas con deterioro cognitivo a través de TIC's	F. Fatronik	I+D. Diputación Foral de Guipúzcoa
SASTEC	Desarrollo de un sistema asistido de base tecnológica para el fomento de la autonomía de las personas mayores con discapacidades cognitivas	Bilbomática, F. Fatronik y Vicomtech	Profit 2005. Ministerio de Industria.
		Bilbomática, F. Fatronik y Vicomtech, Grupo Goitek, Icaivi Bikain	Gaitek 2005. Gobierno Vasco
HAZILAN	Adaptación de personas con discapacidad a sus puestos de trabajo	F. Fatronik, Inasmet, APTEs, EHLABE, con la colaboración de Gureak y Katea-Legaia.	Iniciativa Comunitaria EQUAL financiada por el Fondo Social Europeo
OSTEO	Validación de un tratamiento físico contra la osteoporosis	INASMET, OSTEOTECH	Financiación Privada
NECO II	Robótica aplicada al cuidado	F. Fatronik	SAIOTEK. Gobierno Vasco
EMOTIONS	Las redes emocionales de las personas mayores	CIMOP	Financiación privada

Garatutako proiektuak

IZENA	DEFINIZIOA	ALIANZTA	KONTZEPТУA
OROIMEN	Adineko pertsonen eta minusbaliotasun pertsonen autonomia babesteko oinarri teknologikoa duten tresnen garapena	F. Fatronik, Vicomtech, ONCE	IMSERSO 2006
INGERAS e-SENIOR	Adineko pertsonen eguneroko jardueren zainketarako konponbideak	Ingelectric, S.A. , Gaia	Industria, Turismo eta Merkataritza Ministerioa
I2home	Erabiltzaileen eta gailu elektriko ebetresna desberdinen arteko elkarrekintza erraztea	DFKI (Germany), Siemens Business Services, GmbH & Co, OHG C-LAB, Paderborn SBS (Alemania), Czech Technical University(Prague), Hjalpmiddelsinstitutet (Swedish Handicap Institute), Metcube, Lda., Coimbra (Portugal), Sentrum für Graphische Datenverarbeitung, Darmstadt, ZGDV (Sweden), Access Technologies group, Pfullingen ATG (Alemania).	Europar Batasuneko VI. Esparru-Programa
ADIMEN	IKTeen bitartez nariadua kognitiboa dutenen pertsonen autonomia areagotzea	F. Fatronik	I+G. Gipuzkoako Foru Aldundia
SASTEC	Disuntzio kognitiboa duten adineko pertsonen autonomia sustatzeko oinarri teknologikoa duen lagunduriko sistema baten garapena	Bilbomática, F. Fatronik y Vicomtech	Profit 2005. Industria Ministerioa
		Bilbomática, F. Fatronik y Vicomtech, Grupo Goitek, Icaivi Bikain	Gaitek 2005. Eusko Jauriritza
HAZILAN	Minusbaliotasun pertsonen beren lan postuetara egokitzea	Fatronik F., Inasmet, APTEs, EHLABE, Gureak eta Katea-Legaiairen laguntzarekin	Europar Gizarte Funtzak Finantziaturiko EQUAL Er-kidego-Ekimenak
OSTEO	Osteoporosisaren aurkako tratamendu físico baten balioztatzea	INASMET, OSTEOTECH	Finantziazio Pribatua
NECO II	Zainketari aplikatutako robotika	F. Fatronik	SAIOTEK. Eusko Jauriritza
EMOTIONS	Adineko pertsonen sare-emozionalak	CIMOP	Finantziazio Pribatua



Resumen de actividad

Jarduera datuak

DATOS DE LA ACTIVIDAD		JARDUERA DATUAK	
Proyectos desarrollados	11	Garatutako proiektuak	
Investigadores	10	Inbestigatzaileak	
Participación en redes de excelencia	2	Bikaintasun sareetan parte hartzea	
Acuerdos de colaboración	4	Elkarlan hitzarmenak	
Artículos	6	Artikuluak	
Comunicaciones en congresos	14	Komunikazioak kongresuetan	
Ponencias en congresos	5	Kongresuetan aurkezpenak	

4.3. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

INGEMA desarrolla la actividad de transferencia de conocimiento, como parte de su misión, a través de dos áreas:

- Transferencia de conocimiento
- Docencia

4.3.1. Consultoría y transferencia de know-how

Fundación INGEMA ha desarrollado una herramienta que le permite a partir de una evaluación, desarrollar mejoras que guíen a entidades sociosanitarias hacia un modelo de gestión centrado en la calidad. La herramienta denominada EMPOSS, ha identificado 5 áreas fundamentales y presentes en toda organización con objeto de conseguir un desarrollo equilibrado en todas ellas. Fundación INGEMA ha desarrollado EMPOSS basándose en el conocimiento de diversos modelos de calidad, adaptándolos al sector socio sanitario y apoyándose en la experiencia demostrada y certificada de Fundación Matia.

Fundación INGEMA aporta un conocimiento y experiencia profunda pero inminentemente práctica y acompaña en la transformación a las organizaciones. En concreto, durante 2006 Fundación INGEMA ha desarrollado proyectos en 22 centros gerontológicos y de día, mejorando considerablemente la calidad de atención y de gestión de las mismas.

4.3. EZAGUTZAREN TRANSFERENTZIA

Ingema Fundazioak bi arloren bitartez garatzen du ezagutzaren transferentzia bere misioaren zati gisa. Honako hauek dira arloak:

- Ezagutzaren Transferentzia
- Irakaskuntza

4.3.1. Aholkularitza eta know-how-aren transferentzia

Ebaluaziotik abiatuta hobekuntzak garatzeko erreminta sortu du INGEMA Fundazioak, erakunde sozio-sanitarioak kalitatean oinarritutako kudeaketa eredurantz bideratu daitezzen, EMPOSS da aipatutako erreminta: erakunde osoko funtsezko 5 esparru bereizi eta zehaztu ditu, guztietan garapen orekatua lortzeko asmoz. INGEMA Fundazioak hainbat kalitate-ereduren inguruko ezagutzetan oinarrituz landu du EMPOSS, eta eredu horiek alor sozio-sanitariora egokitu ditu. Matia Fundazioak erakutsi eta egiaztatu duen esperientziari erreparatu dio horretan guztian.

INGEMA Fundazioak bere ezagutza eta esperientzia sakona, eta batik batik praktikoa, eskaintzen du, eta eraldatzen laguntzen die erakundeak. Hain zuzen, 2006ean zehar, hainbat proiektu garatu ditu INGEMA Fundazioak: 22 gerontologia eta eguneko zentroetan, eta horietan guztietan, arretaren eta kudeaketaren kalitatea nabarmen hobetu da.

Asimismo, tiene un acuerdo tecnológico con 2 empresas dedicadas a la atención de personas mayores mediante centros gerontológicos y de día, con objeto de transferir su conocimiento y experiencia en una relación con vocación de largo plazo y con el objetivo claro de alcanzar un nivel considerable, superior a la media del sector.

En el 2006 Fundación INGEMA en el área de Transferencia de Conocimiento participó en los siguientes Congresos y Jornadas:

MÉRIDA: El Sector Residencial de Mayores

BARCELONA: Gestión de Personas y Organización de Profesionales

PORTUGAL: Servicios Externos, Modelos de Atención y Calidad en Centros Gerontológicos

SALAMANCA: Nuevos Horizontes para la Atención de Calidad a la Dependencia

SANTA CRUZ DE TENERIFE: IV Jornadas Técnicas Calidad en Servicios Sociales

SAN SEBASTIÁN: Cursos de Verano de U.P.V. La Calidad de Atención a las Personas Dependientes

BILBAO: Necesidades formativas y profesionales del Sector de Atención a la Dependencia

VITORIA: Buenas Prácticas en la Atención de Personas Mayores

SEVILLA: Cartas de Servicios e Indicadores en Residencias

Halaber, teknologia-hitzarmena sinatu du gerontologia-zentron bidez nagusiei arreta eskaintzen dien 2 enpresarekin. Aipatutako hitzarmenaren arabera, INGEMAK bere ezagutzak eta esperientzia eskainiko ditu epe luzean izan nahi duen harreran horren baitan, helburu argi bat erdiesteko: maila bikaina lortzea EFFQM ereduaren ziurtagiria eskuratuz, sektoreko batez besteko maila gainditzeko.

Ezagutzaren Transferentziari dagokionez, 2006ean, INGEMA Fundazioak honako Biltzar eta Jardunaldi hauetan hartu zuen parte:

MÉRIDA: Adineko Pertsonen Egoitza Sektorea

BARCELONA: Pertsonen Kudeaketa eta Profesionaleen Antolaketa

PORTUGAL: Kanpo-Zerbitzuak, Arreta Ereduak eta Kalitatea Zentru Geontologikoetan

SALAMANCA: Menpekotasunaren Kalitate –arretarentzat aukera berriak

SANTA CRUZ DE TENERIFE: IV Jardunaldi Teknikoak Kalitatea Gizarte Zerbitzuetan

DONOSTIA: E.H.U.-ko Uda Ikastaroak.

BILBO: Dependentzia Arreta Sektorearen prestakuntza beharrak eta behar profesionalak

GASTEIZ: Jarduera Onak Adineko Pertsonen Arretan

SEVILLA: Zerbitzu Kartak eta Adierazleak Egoitza-Zentruetan



Actividad desarrollada

En el 2006 Fundación INGEMA desde su área de Transferencia de Conocimiento ha desarrollado los siguientes proyectos

TIPO PROYECTO PROIEKTU MOTA	Nº KOPURUA	CLIENTE BEZEROA	TERRITORIO LURRALDEA
Plan calidad Kalitate plana	2	Público / privado Publikoa / pribatua	Gipuzkoa
Estudios Azterlanak	1	Público Publikoa	Extremadura Extremadura
Asesoramiento residencial Egoitzei buruzko aholkularitza	3	Privado Pribatua	Gipuzkoa Gipuzkoa
Servicios técnicos Zerbitzu teknikoak	4	Público/privado Publikoa / pribatua	Gipuzkoa Gipuzkoa
Evaluación de organización y funcionamiento de centros residenciales Erakundeen ebaluazioa eta egoitza zentruen funtzionamendua	2	Público Publikoa	Castilla y León / Principado de Asturias Gaztelu Leon / Asturiasko Printzerria
Diseño y viabilidad recursos Baliabideen bideragarritasun eta diseinua	1	Privado Pribatua	Madrid / Extremadura Madri / Extremadura
Formación Prestakuntza	9	Público/privado Publikoa/pribatua	Madrid / Extremadura / País Vasco Aragón / Castilla y León Madri / Extremadura / Euskal Herria Aragoi / Gaztelu Leon
Asesoramiento y dinamización cpm Cpm aholkularitza eta dinamizazio	1	Público Publikoa	Bizkaia Bizkaia

4.3.2. Docencia

Durante 2006 se ha continuado impartiendo curso de Intervención Psicosocial en Gerontología, que permanece por su 6ª promoción.

Asimismo, se han puesto en marcha tres seminarios permanentes: Derechos y Prevención del Trato Inadecuado a Personas Mayores y sus Cuidadores, Aprendizaje a lo Largo de la Vida Y Relaciones Intergeneracionales.

Garatutako jarduera

INGEMA Fundazioak honako proiektu hauek garatu ditu ezagutzaren transferentziaren alorrean 2006an:

4.3.2. Irakaskuntza

2006an Gerontologia Arloan Esku-hartze Psikosoziala prestakuntza-ikastaroa ematen jarraitu da, bere 6. promozioan bideratuta / dagokelarik.

Halaber, hainbat mintegi iraunkor abian jarri dira: Derechos y Prevención del Trato Inadecuado a Personas Mayores y sus Cuidadores, Aprendizaje a lo Largo de la Vida Y Relaciones Intergeneracionales.

En el 2006 se inició la 1ª promoción de un nuevo curso de "Turismo Accesible", cuyo objetivo es proporcionar a aquellas personas, representantes e instituciones en relación con el la actividad turística conocimientos y capacidad para adaptarse y atender con altas garantías de calidad de ofertas turísticas al colectivo de las personas mayores y/o discapacitados.

2006an "Turismo Irigarriari" buruzko ikastaro berri bat hasi dugu. Honako hau da ikastaroaren helburua: turismo-jarduerari lotutako pertsona, ordezkari eta erakundeekin ezagutzak eta moldatzeko gaitasuna jorratzea, adinekoek eta/edo ezinduek egoki moldatutako eta kalitate handiko turismo-eskaintzak izan ditzaten aukeran.

Resumen de actividad

Jardueraren laburpena

CURSOS / MASTERS IKASTAROAK / MASTERRAK	Nº HORAS ORDU-KOPURUA	ALUMNOS IKASLEAK	PROFESORES IKASLEAK		PROYECTOS PRÁCTICAS PROIEKTUAK PRAKTIKAK	CENTROS ZENTROAK	
			PROPIOS BERTAKOAK	EXTERNOS KANPOKOAK		PROPIOS PROPIOAK	AJENOS BESTERENAK
Especialista en Intervención Psicosocial en Gerontología Gerontologian Esku-hartze Psikosozialan Aditua	168	25	16	10	25 proyectos de intervención 25 proiektu	7	2
Master Neuropsicología Neuropsikologiako masterra	300	23	0	10	23 prácticas 23 praktika	4	19
Diploma especializado en Farmacia geriátrica Geriatrico Farmazia Espezializazioko Diploma	114	23	21	29	23 trabajos 23 proiektu	0	0
Master en Tecnología Social Teknologia Social-eko Masterra	300	23	10	25	23 trabajos 23 proiektu	0	0
Curso de Capacitación en Turismo Accesible Turismo Irigarria Trebakuntzarako Ikastaroa	64	23	7	8	0	0	0
Curso de Verano: Calidad de Atención a las personas dependientes: Modelos de atención, evaluación y mejora progresiva de centros y servicios Udako Ikastaroa: Arreta Kalitatea Adineko Menpeko Pertsonen: Arreta Ereduak, Ebaluazioa, Zentru eta Zerbitzuen Etengabeko Hobekuntza.	14	150	4	14	0	0	0
Curso: "Psicología de las personas mayores" Adineko Pertsonen Psicología Ikastaroa	8	27	2	2	0	0	0
Curso: "Psicoestimulación en personas mayores" Psicoestimulazioa Adineko Pertsonetan Ikastaroa	8	15	2	0	0	0	0



4.4. INNOVACIÓN

SIADIS: Es una spin-off que Fundación INGEMA comparte con Fundación Fatronik para la industrialización y comercialización de productos de base tecnológica desarrollados a través de proyectos de I+D, dirigidos a personas mayores y personas con discapacidad.

ADAPTA: El Grupo Adapta nace en el seno de la Fundación INGEMA con la misión de crear una oferta turística accesible dirigida a personas con diversidad funcional en el territorio de Guipúzcoa y por extensión en Euskadi. Para ello, se crean dos empresas, Adapta access y Adapta travel.

- Adapta access ofrece un servicio de consultoría en accesibilidad con el fin de apoyar a las entidades públicas en el desarrollo de modelos de accesibilidad y su implantación, y para asesorar a las empresas en la adaptación de sus servicios, productos e infraestructuras y en el diseño de otros nuevos a las necesidades de las personas con diversidad funcional complementando la labor de consultoría con la de sensibilización y formación.
- Adapta travel, es una agencia de viajes receptiva especializada en el desarrollo y promoción de una oferta de turismo accesible en Guipúzcoa y Euskadi que combina los servicios asistenciales de MATIA con los servicios turísticos con una alta accesibilidad. La oferta está dirigida a turistas particulares de ámbito internacional que buscan una oferta turística adaptada a sus necesidades especiales de alta calidad, innovación y personalización.

MUGABE: Impulsada como iniciativa de Fundación Matia, MUGABE surge como una asociación de asociaciones con ideario común en el 2004. Su objetivo principal es la promoción de la formación y el fomento de la participación de las personas mayores en la sociedad. En definitiva, apoyar a las asociaciones en impulsar sus actividades en un ámbito más general e institucional. Su ámbito de actuación se define en el territorio de Guipúzcoa y tiene un carácter abierto a la incorporación futura de otras asociaciones o entidades que compartan estos fines. Fruto de Mugabe son las actuales Escuelas de la Experiencia impartidas en cinco ciudades de la provincia de Guipúzcoa, fundadas con el objetivo de desarrollar las capacidades individuales de las personas mayores, propiciando su participación social y su revalorización de su papel en la sociedad.

4.4. BERRIKUNTZA

SIADIS: INGEMA FUNDAZIOAK eta Fatronik Fundazioak partekatzen duten enpresa berri bat da. I+G proiektuen bidez garatutako oinarri teknologikodun produktuak sortzen eta merkaturatzen ditu, pertsona adinduei eta ezinduei laguntzeko.

ADAPTA: INGEMA Fundazioaren barruan sortu da Adapta Taldea. Adaptak eskaintza turistikoa iragarri bat sortu nahi du. Gipuzkoan eta Euskadi osoan, aniztasun funtzionala duten pertsonen zuzendutako. Horretarako, bi enpresa sortu dira: Adapta Access eta Adapta Travel.

- Adapta Access-ek iragarritasunaren inguruko aholkularitza-zerbitzua eskaintzen du. Alde batetik, erakunde publikoei lagundu nahi die, iragarritasun-ereduak garatzen eta ezartzen, eta, bestetik, enpresei, beren zerbitzuak, produktuak eta azpiegiturak egokitzten, eta berriak ere aniztasun funtzionala duten pertsonentzako moduan diseinatzen, betiere sentibiltzazioarekin eta prestakuntzarekin osatuz bere aholkularitza-lana.
- Adapta Travel bidaia-agencia hartzaile bat da. Gipuzkoan eta Euskadin turismo-eskaintza iragarri bat garatzea eta sustatzea du xede. Eskaintza horrek bi gauza konbinatzen ditu: MATIAren asistentzia-zerbitzua eta iragarritasun handiko zerbitzu turistikoa. Beren premia bereziki egokitutako produktu turistikoa on, berri eta pertsonalizatu bat bilatzen duten nazioarteko turista partikularrei dago zuzendua eskaintza.

MUGABE: Filosofia komun bat duten elkarteek elkarre gisa sortu zen MUGABE, 2004an, Matia Fundazioaren ekimen gisa bultzatuta. Mugabek helburu nagusi bat du, hots, adineko pertsonen prestakuntza sustatzea eta haiek gizartean parte hartzea eraztea. Azken finean, elkarteek beren jarduerak esparru orokorrago eta instituzionalago bitan gauza ditzaten laguntzea. Mugabek Gipuzkoa du jardueraren esparru, eta gogo onoz hartuko lituzke bere baitan helburu horiek partekatzen dituzten beste elkarte batzuk ere. Egun Gipuzkoako bost hiritan ari diren Esperientziaren Eskolak dira Mugaberen gutaietako bat. Honako hauek dira eskola horien helburuak: adineko pertsonen gaitasunak garatzea, haien parte-hartze soziala eraztea eta haiek gizartean duten eginkizuna handitzea.

4.5 PUBLICACIONES

Se han realizado las siguientes publicaciones:

TÍTULO: Deterioro cognitivo y demencias

REVISTA/LIBRO: La opinión de los expertos, (2006)

TÍTULO: La irrupción de la medicina etiológica en la profesión médica. Crisis y renovación del pensamiento médico. Guipúzcoa 1900-1940.

REVISTA/LIBRO: Separata. Boletín LXII, (2006); LXII, 2006-1, 115-142

TÍTULO: Centro de Día

REVISTA/LIBRO: Año Gerontológico, (2006); vol. 20

TÍTULO: Intervención Psicosocial con personas mayores

REVISTA/LIBRO: Psicología de la vejez, (2006)

TÍTULO: Avances médicos y deliberación en la práctica médica guipuzcoana 1900-1940

REVISTA/LIBRO: Separata, (2006); LXII, 2006-2, 521-553

TÍTULO: El impacto de la Ley de Autonomía Personal en el Tercer Sector.

REVISTA/LIBRO: Revista Española del Tercer Sector, (2006)

TÍTULO: Bases para decidir el lugar de asistencia del enfermo en fase terminal

REVISTA/LIBRO: Envejecimiento activo, envejecimiento en positivo, (2006)

TÍTULO: Intervención en el funcionamiento cognitivo en la demencia

REVISTA/LIBRO: Alzheimer: un reto de presente y futuro, (2006)

TÍTULO: A randomized, placebo-controlled study of the efficacy of cognitive intervention on elderly and on patient's with Alzheimer disease

REVISTA/LIBRO: ICCHP 2006; (2006); LNCS 4061, 759-765

TÍTULO: A randomized 2 year study of a non pharmacological cognitive intervention on elderly people: Donostia longitudinal study

REVISTA/LIBRO: The Journal of Alzheimer's Association. Alzheimer's and Dementia; (2006); volumen 2, issue 3, suppl. 1, July 2006, s 18

TÍTULO: Susceptibility to Alzheimer's disease related to APOE, TF and HFE genes in basques

REVISTA/LIBRO: The Journal of Alzheimer's Association. Alzheimer's and Dementia; (2006); volumen 2, issue 3, suppl. 1, July 2006, s 180

TÍTULO: The behavioral disturbances in mild-moderate and severe stages of Alzheimer's disease

REVISTA/LIBRO: The Journal of Alzheimer's Association. Alzheimer's and Dementia; (2006); volumen 2, issue 3, suppl. 1, July 2006, s 569-s570

Asimismo, y tras haber obtenido el Premio Caja Madrid de Investigación, la propia entidad ha publicado un manual bajo el propio título del proyecto "Estudio longitudinal Donostia de enfermedad de Alzheimer".

PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS

Fundación Matia y Fundación Ingema han participado en **34 congresos**, con **12 intervenciones**.

4.5 ARGITARAPENAK

Honako argitalpen hauek egin dira:

IZENBURUA: Deterioro Cognitivo y Demencias

ALDIZKARIA/LIBURUA: La opinión de los expertos, (2006)

IZENBURUA: La irrupción de la medicina etiológica en la profesión médica. Crisis y renovación del pensamiento médico. Guipúzcoa 1900-1940.

ALDIZKARIA/LIBURUA: Separata. Boletín LXII, (2006); LXII, 2006-1, 115-142

IZENBURUA: Centro de Día

ALDIZKARIA/LIBURUA: Año Gerontológico, (2006); vol. 20

IZENBURUA: Intervención Psicosocial con Personas Mayores

ALDIZKARIA/LIBURUA: Psicología de la vejez, (2006)

IZENBURUA: Avances médicos y deliberación en la práctica médica guipuzcoana 1900-1940

ALDIZKARIA/LIBURUA: Separata, (2006); LXII, 2006-2, 521-553

IZENBURUA: El impacto de la Ley de Autonomía Personal en el Tercer Sector.

ALDIZKARIA/LIBURUA: Revista Española del Tercer Sector, (2006)

IZENBURUA: Bases para decidir el lugar de asistencia del enfermo en fase terminal

ALDIZKARIA/LIBURUA: Envejecimiento activo, envejecimiento en positivo, (2006)

IZENBURUA: Intervención en el funcionamiento cognitivo en la demencia

REVISTA/LIBRO: Alzheimer: un reto de presente y futuro, (2006)

IZENBURUA: A randomized, placebo-controlled study of the efficacy of cognitive intervention on elderly and on patient's with Alzheimer disease

ALDIZKARIA/LIBURUA: ICCHP 2006; (2006); LNCS 4061, 759-765

IZENBURUA: A randomized 2 year study of a non pharmacological cognitive intervention on elderly people: Donostia longitudinal study

ALDIZKARIA/LIBURUA: The Journal of Alzheimer's Association. Alzheimer's and Dementia; (2006); volumen 2, issue 3, suppl. 1, July 2006, s 18

IZENBURUA: Susceptibility to Alzheimer's disease related to APOE, TF and HFE genes in basques

ALDIZKARIA/LIBURUA: The Journal of Alzheimer's Association. Alzheimer's and Dementia; (2006); volumen 2, issue 3, suppl. 1, July 2006, s 180

IZENBURUA: The behavioral disturbances in mild-moderate and severe stages of Alzheimer's disease

ALDIZKARIA/LIBURUA: The Journal of Alzheimer's Association. Alzheimer's and Dementia; (2006); volumen 2, issue 3, suppl. 1, July 2006, s 569-s570

Era berean, eta Premio Caja Madrid de Investigación sarria jaso ondoren, erakunde honek argitaratu du proiektuaren izen bera daraman "Alzheimerrari Buruzko Donostia Luzetarako Azterketak" esku-liburua.

KONGRESUETAKO PARTE HARTZEA

Matia Fundazioak eta Ingema Fundazioak **34 kongresutan** hartu dute parte eta **12 esku-hartze** izan dituzte.



4.6. BALANCE ECONÓMICO

4.6.1. Cuenta de resultados

CONCEPTO	2006	%	KONTZEPTUA
Ingresos por prestación servicios	606.649	38,38	Zerbitzu-egiteagatiko diru-sarrerak
Otros ingresos explotacion	974.053	61,62	Ustiapeneko beste diru sarrera batzuk
TOTAL INGRESOS	1.580.702	100	USTIAPENENKO DIRU SARRERAK GUZTIRA
Compras	17.881	4,18	Erosketak
Servicios Exteriores	376.589	19,28	Kanpoko zerbitzuak
Gastos de Personal	703.119	43,13	Pertsonal gastuak
Amortizaciones	32.626	2,74	Amortizazioak
Otros Gastos de gestión	270.751	16,61	Kudeaketako beste hainbat gastu
TOTAL GASTOS	1.400.966	85,97	USTIAPENENKO GASTUAK GUZTIRA
RESULTADO	179.736	14,03	EMAITZA

4.6. BALANTZE EKONOMIKOA

4.6.1. Emaitzen kontua

4.6.2. Balance de Situación

4.6.2. Egoera Balantzea

CONCEPTO	2006	%	KONTZEPTUA
ACTIVO FIJO NETO	1.536.961	51,7%	AKTIKO FINKO GARBIA
Inmovilizado	1.634.739		Ibilgetua
Amortización	-97.778		Amortizazioa
CIRCULANTE	1.434.500	48,2%	ZIRKULATZAILEA
Existencias	0		Izakinak
Realizable+Disponible	1.434.500		Bihurgarria + erabilgarria
TOTAL ACTIVO	2.971.461	100 %	AKTIBOA GUZTIRA
RECURSOS PROPIOS	1.078.127	36,2%	BALIABIDE PROPIOAK
Fondo Social	30.000		Gizarte funtsa
Reservas	868.391		Erreserbak
Resultado del año	179.736		Urteko emaitzak
EXIGIBLE A LARGO	1.490.760	50,1%	EPE LUZERAKO GALDAGARRIA
Proveedores Inmovilizado	0		Ibilgetuaren hornitzaileak
Entidades Privadas	1.486.985		Erakunde pribatuak
Entidades de Crédito	3.775.00		Kreditu erakundeak
EXIGIBLE A CORTO	402.574	13,5%	EPE LABURRERAKO GALDAGARRIA
Acreedores comerciales	76.073		Merkataritzako hartzekodunak
Acreedores inmovilizado	0		Ibelgetuaren hartzekodunak
Otro exigible a corto	326.501		Epe laburrerako beste galdagarri bat
TOTAL PASIVO	2.971.461	100 %	PASIBOA GUZTIRA